

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „ИКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ТУРИЗМА“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ТУРИЗМА“

ЗА СПЕЦ: „Туризм“; ОКС „бакалавър“ – дистанционно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 8

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 12 ч.

КРЕДИТИ: 5

РАБОТЕН ЕЗИК: български

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	12
в т.ч.:	
• ЛЕКЦИИ	6
• УПРАЖНЕНИЯ	6
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	138
в т.ч.:	
• КОНСУЛТАЦИИ	6
• САМОПОДГОТОВКА	132

Изготвили програмата:

1. гл.ас. д-р Мария Велева
(Име на преподавател)

Ръководител катедра: проф. д-р Тания Дъбева
катедра „ИОТ“ (Име на рък. катедра)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина “Управление на човешките ресурси в туризма” има за цел да запознае студентите с основните дейности на управлението на хора в туристическите организации.

За да изучават дисциплината, студентите трябва да имат изградени знания по теория на управлението, икономическа психология, както и социална психология в туризма.

Очакваните резултати от обучението по „Управление на човешките ресурси в туризма” са: знания по: основни ключови понятия; теоретични аспекти на системата за управление на човешките ресурси; усвояване на практически умения за управление на човешките ресурси в туризма.

Знанията и уменията, усвоени от обучението по „Управление на човешките ресурси в туризма” могат да се прилагат като пакет управленски практики за човешките ресурси в туристическите организации, на различни управленски нива.

Способност за разширяване на знанията и формиране на нови умения: „Управление на човешките ресурси в туризма” съдейства за по-доброто разбиране на бизнес-средата и адаптиране на управленските практики за човешките ресурси към нея, както и за придобиване на нови умения за разработване на политики и стратегии за човешките ресурси на микро- и макро равнище.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	
	Част- първа. Въведение в управлението на човешките ресурси	
	Тема първа: Организацията и хората	
1.1.	Природата на туристическата организация от управленска гледна точка	
1.2.	Работно поведение. Причини за различия в работното поведение	
1.3.	Поведение на работна група и поведение на работен екип	
	Тема втора: Еволюция в управлението на хора	
2.1.	Теорията за управлението на хора: историческо развитие	
2.2.	Управление на персонала и управление на човешки ресурси	
	Част втора: Система за управление на човешките ресурси в туристическите организации	
	Тема трета: Планиране на човешките ресурси (ЧР)	
3.1.	Същност на планирането на ЧР	
3.2.	Планиране на потребностите от ЧР	
3.3.	Етапи на планирането на ЧР	
	Тема четвърта: Анализ и проектиране на длъжностите	
4.1.	Етапи на анализа на длъжностите. Длъжностна характеристика	
4.2.	Същност и етапи на проектирането на длъжностите	
4.3.	Методи за проектиране на длъжностите	
	Тема пета: Набор, подбор и назначаване на човешки ресурси в туристическите организации	
5.1.	Същност и етапи	

5.2.	Привличане на подходящи кандидати и пресяване	
5.3.	Техники за оценяване на кандидатите. Вземане на решение	
Тема шеста: Осигуряване на равни права и възможности в туристическите организации		
6.1.	Същност и видове дискриминация на работното място	
6.2.	Политика за защита на равните възможности	
6.3.	Позитивна дискриминация	
Тема седма: Формиране на система за трудово възнаграждение в туристическите организации		
7.1.	Същност и елементи на работната заплата	
7.2.	Ограничения при определяне на работната заплата	
7.3.	Тежест на труда, обхват на отговорност и условия на труд в работната заплата	
Тема осма: Оценка на изпълнението в туристическите организации		
8.1.	Същност и цели на оценката на изпълнението	
8.2.	Създаване на критерии за оценка на изпълнението на ЧР	
8.3.	Методи за оценяване на ЧР	
Тема девета: Обучение и развитие на ЧР в туристическите организации		
9.1.	Същност и етапи. Определяне на нуждите от обучение.	
9.2.	Планиране и организиране на програми за обучение	
9.3.	Оценка на ефективността на обучението	
Тема десета: Безопасни условия на труд в туристическите организации и трудови взаимоотношения		
10.1.	Условия на труд. Осигуряване на безопасни условия на труд	
10.2.	Колективни преговори и колективни трудови договори.	

III. МЕТОДИ НА ПОДГОТОВКА И ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЕ¹

- *Учебни ресурси:* мултимедийни презентации, URL, файлове, онлайн блог;
- *Учебни дейности:* разписание, избор на отговор, готова анкета, урок, форум, чат.

¹ Методите за подготовка и провеждане на обучение се представят в съответствие с утвърдената Инструкция за разработване на учебна програма за дисциплина в дистанционна форма на обучение на Икономически университет – Варна.

IV. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Самостоятелна задача	1	38
Общо за семестриален контрол:		1	38
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (присъствен тест)	1	100
Общо за сесиен контрол:		1	100
Общо за всички форми на контрол:		2	138

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Електронни учебни материали по дисциплината „Управление на човешките ресурси“, качени в платформата за дистанционно обучение на ИУ – Варна.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Шопов, Д. и др. Наръчник по управление на човешките ресурси, София, ИК “Труд и право”, 2002.
2. Бояджиев, Др. Мениджмънт на човешките ресурси, София, 2004.
3. Лейзиър, Ед., Майкъл Гибс. Икономика на персонала, „Класика и стил”, София, 2009.
4. Хофстеде, Х. Култури и организации: софтуер на ума, издателство „Класика и стил”, София 2001.
5. Гратън, Л. Жизнена стратегия: как да поставите хората в центъра на корпоративната стратегия, „Класика и стил”, София, 2002.
6. Босиди, Л., Рам Чарън. Изпълнението: новата теория за управление на организацията, „Класика и стил”, София, 2002.
7. Хемпдън – Търнър, Ч., А. Тромпенаар. Седемте култури на капитализма, ИК „ТедИна“, Варна, 1993.
8. Armstrong, M. A Handbook of Human Resource Management. Kogan page 1999.
9. Baum, T., Human Resource Issues in International Tourism, Butterworth Heinemann, 1993.
10. Dale, M., Developing Management Skills, Kogan Page, 1998.
11. Dale, M., A Manager`s Guide to Recruitment and Selection, Kogan Page, 2003.
12. Hoque, K., Human Resource Management in Hospitality Industry, Routledge, 2013.
13. Lockwood, A. P. Jones, People and the Hotel and Catering Industry, Cassell, 1994.