

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА "ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА СТРОИТЕЛСТВОТО"

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: "УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО";

ЗА СПЕЦ: „Предприемачество и инвестиционен мениджмънт“;

ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 5;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

| <i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i> | <i>ОБЩО(часове)</i> | <i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i> |
|---|---------------------|---|
| АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ: | | |
| т. ч. | | |
| • ЛЕКЦИИ | 30 | 2 |
| • УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения) | 30 | 2 |
| ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ | 120 | - |

Изготвили програмата:

1.....
(Доц. д-р Иван Желев)

2.....
(Гл. ас. д-р Милена Иванова)

Ръководител катедра "Икономика и
управление на строителството "

.....
(проф. д-р Пламен Илиев)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина „Управление на качеството“ е предназначена за студентите от специалност „Предприемачество и инвестиционен мениджмънт“ в ОКС „бакалавър“ и има за цел да формира основни знания и умения, свързани с управлението на качеството в предприятията. Изясняват се основните теоретични въпроси на управлението на качеството.

Ролята на дисциплината е усвояването от студентите на знания и умения в областта на управлението на качеството като цяло и по-конкретно при управлението на бизнес организации.

Очакват се следните резултати от обучението: а) студентите да придобият знания и разбиране за основни теоретични понятия, методи, процедури, нормативна материя, международните стандарти и официалните документи в областта на управление на качеството и б) да могат да прилагат знания и умения за вземане на решения по фирмените системи за управление на качеството, за повишаване на качеството на бизнес процесите и равнищата на управление, за подготовка и приемане на ефективни решения за повишаване на качеството на продуктите; в) да придобият способности за непрекъснато разширяване на знанията и формиране на нови умения в областта на управлението на качеството.

Съдържанието обхваща: терминологията, отнасяща се за управлението на качеството; концепциите, подходите и методите за управление на качеството; разработването, сертификацията и оценката на системата за управление на качеството; стандартизационни системи на национално, евросъюзно и международно ниво.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

| № по ред | НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ | БРОЙ ЧАСОВЕ | | |
|---|--|-------------|----------|----|
| | | Л | СУ | ЛУ |
| ТЕМА 1. ВЪВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНАТА | | 3 | 3 | |
| 1.1 | Качеството като икономическа категория | | | |
| 1.2 | Качеството като обект на управление | | | |
| 1.3 | Показатели за качеството | | | |
| ТЕМА 2. ЕВОЛЮЦИЯ НА КОНЦЕПЦИИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО | | 3 | 3 | |
| 2.1 | Развитие на концепциите за управление на качеството | | | |
| 2.2 | Принципи на тоталното управление на качеството (TQM). Процесен подход на управление | | | |
| 2.3 | Системен подход в управлението на качеството | | | |
| 2.4 | Етапи в развитието на системите за качество | | | |
| ТЕМА 3. МЕТОДИЧЕСКИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО | | 3 | 3 | |
| 3.1 | Подходи за управление на качеството | | | |
| 3.2 | Методи за управление на качеството | | | |
| 3.3 | Статистически методи при управлението на качеството | | | |
| ТЕМА 4. СТАНДАРТИЗАЦИЯТА В СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО | | 3 | 3 | |
| 4.1 | Същност на процеса на стандартизация | | | |
| 4.2 | Национални и международни стандартизационни системи | | | |
| 4.3 | Международни стандарти от серията ISO: 9001-2000 | | | |
| 4.4 | Същност и внедряване на HACCP | | | |

| | | | | |
|--|---|-----------|-----------|--|
| ТЕМА N 5. ПРОЕКТИРАНЕ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ОДИТ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (СУК) | | 3 | 3 | |
| 5.1 | Разработване на системи за управление на качеството | | | |
| 5.2 | Принципи, цели и задачи на сертификационния процес | | | |
| 5.3 | Основни етапи на процеса на сертификация на СУК | | | |
| 5.4 | Одит на СУК | | | |
| ТЕМА N 6. ДОКУМЕНТАЦИЯ НА СУК | | 3 | 3 | |
| 6.1 | Значение на документацията на СУК | | | |
| 6.2 | Видове документи в системата за управление на качеството – наръчник по качество, технологични карти, работни инструкции и други | | | |
| ТЕМА N 7. УПРАВЛЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА КАЧЕСТВО | | 3 | 3 | |
| 7.1 | Етапи на формиране и видове разходи за качество на продукта | | | |
| 7.2 | Информационна обезпеченост на анализа на качеството на продукта | | | |
| 7.3 | Методи за анализ на разходите за качество | | | |
| ТЕМА N 8. МЕЖДУНАРОДНИ НАГРАДИ В ОБЛАСТТА НА КАЧЕСТВОТО | | 3 | 3 | |
| 8.1 | Европейска награда за управление на качеството (EQA). Модел на бизнес съвършенство (EFQM) | | | |
| 8.2 | Награда за качество Малкълм Болдрийдж. Модел Болдрийдж | | | |
| ТЕМА N 9. ПРОГРАМА ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОЦЕСИТЕ И ПРОДУКЦИЯТА | | 3 | 3 | |
| 9.1 | Процедури за разработване на програми за качеството | | | |
| 9.2 | Характеристика на документацията | | | |
| 9.3 | Отговорност на персонала | | | |
| ТЕМА N 10. СИСТЕМИ ЗА ВЪНШНО ВЪЗДЕЙСТВИЕ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО | | 3 | 3 | |
| 10.1 | Същност на инспекциите върху системата за управление на качеството | | | |
| 10.2 | Външни и вътрешни одитори | | | |
| Общо | | 30 | 30 | |

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

| № по ред | ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА | Брой | ИАЗ ч. |
|---|---|-------------|---------------|
| 1. | Семестриален (текущ) контрол | | |
| 1.1. | Самостоятелна работа върху възложени задачи | 5 | 30 |
| 1.2. | Контролни работи | 2 | 30 |
| 1.4. | Разработване на курсова работа | 1 | 40 |
| Общо за семестриален контрол: | | 8 | 100 |
| 2. | Сесиен (краен) контрол | | |
| 2.1. | Изпит (тест) | 1 | 20 |
| Общо за сесиен контрол: | | 1 | 20 |
| Общо за всички форми на контрол: | | 9 | 120 |

IV. ЛИТЕРАТУРА**ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2015.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

2. Закон за националната стандартизация. ДВ, бр. 88, 2005.
3. Закон за техническите изисквания към продуктите. ДВ, бр. 86, 1999.
4. www.bds-bg.org - сайт на Български институт за стандартизация
5. www.sasm.government.bg - сайт Държавна Агенция за метрология и технически надзор
6. Сирашки, Хр. Управление на качеството. Свищов: Ценов, 2016.
7. www.club9000.org - сайт на Сдружение "Клуб 9000"
8. www.cenorm.be - сайт Европейски комитет по стандартизация (CEN)
9. www.iso.org - сайт Международната организация по стандартизация (ISO)
10. Pellettieri M. Quality Management: Essential Planning for Breweries. Brewers Publications, Boulder, Colorado, 2015=
11. Papp J. Quality Management in the Imaging Sciences, Mosby, St. Louis, Missouri, 2014