

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „ИНФОРМАТИКА“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “Управление на ИТ проекти и фирми”;

ЗА СПЕЦ: „Информационен мениджмънт в бизнеса“; ОКС „магистър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СНУ, 6 за ДНДО и СПН;

СЕМЕСТЪР: 9 за СНУ, 10 за ДНДО и СПН;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Юлиан Василев)

2.
(доц. д-р Десислава Серафимова)

3.
(гл. ас. д-р Олга Маринова)

Ръководител катедра:
„Информатика“ (проф. д-р Владимир Сълов)

I. АНОТАЦИЯ

„Управление на ИТ проекти и фирми“ е дисциплина, чрез която студентите придобиват знания и умения в две основни направления: (1) областта на проектното управление на софтуерни проекти и в (2) областта на управлението на ИТ фирми.

Основните теми на дисциплината в **първото направление** са свързани с особеностите при планиране на ИТ проект, описание на задачи в ИТ проекта, управление на риска в ИТ проект и поддържането на ИТ проект. Специфични знания и умения по отношение на управлението на ИТ проекти се осигуряват чрез работа с MS Project и работа с казуси, ориентирани към софтуерни проекти. Ключовите теми в дисциплината в първото направление са свързани с моделите за управление на ИТ проект, мониторинг на работата по ИТ проекта и анализ на очакваните резултати.

Тематичната насоченост на дисциплината във **второто направление** е по отношение на управленската гледна точка при управление на дейностите в ИТ фирми. Акцентира се върху бизнес умения като комуникативност, активно слушане и управление на конфликти, необходими за ефективно управление на хоризонталните връзки в компанията и между бизнес партньорите. Управлението на процеса на предоставяне на ИТ услуги изисква познаването и прилагането на специфични концепции (на пример IT service management – ITSM). В тази връзка дисциплината е полезна, защото обогатява познанията на студентите с концепциите ITSM и тяхното практическо приложение.

Като цяло дисциплината разглежда основни принципи и стратегии в управлението на ИТ проекти, както и практически примери за тяхното приложение. Акцентира се върху управлението на екипа, който се явява основен градивен елемент на всеки ИТ проект. Получените знания и умения са от изключително значение за успешното управление на процеса на разработка на ИТ решения при съвременните непрекъснато променящи се изисквания от страна на бизнеса и интернет средата.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Тема 1. Същност и особености на ИТ проект		5	5	
1.1	Описание на ИТ проект	1	1	
1.2	Видове дейности в ИТ проект	1	1	
1.3	Обхват на ИТ проект	1	1	
1.4	Ограничения в ИТ проект	1	1	
1.5	Гант график на ИТ проект	1	1	
Тема 2. Управление на ИТ проект		5	5	
2.1	Софтуерни продукти за управление на ИТ проекти		5	
2.2	Подходи за контрол и мониторинг на ИТ проект	1		
2.3	Документация по проекта	1		
2.4	Управление на риска в ИТ проект	1		
2.5	Анализ на очакваните резултати	1		
2.6	Поддържане на ИТ проект. Партньори на ИТ проект	1		

Тема 3. Съвременни тенденции в управлението на ИТ проекти		5	5	
3.1	Традиционни подходи в управлението на ИТ проекти	2	2	
3.2	Гъвкави подходи за управление на ИТ проекти	3	3	
Тема 4. Гъвкава методология Scrum		5	5	
4.1	Същност и основни понятия в Scrum	2	2	
4.2	Приложение на Scrum. Особенности от гледна точка на организацията и управлението	3	3	
Тема 5. Управление на предоставянето на ИТ услуги (IT Service Management – ITSM)		5	5	
5.1	Характеристика на взаимоотношенията между бизнес организацията (възложител) и обслужващата ИТ-организация (изпълнител) на предоставяните ИТ услуги	2	2	
5.2	Процес на предоставяне и поддръжка на Business-to-Business (B2B) ИТ услуги – проектиране, внедряване, експлоатация и непрекъснато подобряване	2	2	
5.3	Концепции за ITSM – ориентация към пазара, услугата и процесите от жизнения цикъл	1	1	
Тема 6. Организационни въпроси при проектиране, внедряване, експлоатация и непрекъснато подобряване на ITSM-системи		5	5	
6.1	Етапи в управлението на ITSM-системи – инициране, планиране, изпълнение, мониторинг и контрол, приключване	1	1	
6.2	Ключови направление в ITSM-методологията – стратегия на услугите, дизайн на услугите, преход на услугите, изпълнение на услугите и непрекъснато усъвършенстване на услугите	2	2	
6.3	Организация на внедряването на ITSM системи	2	2	
Общо:		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Създаване на курсов проект в екип; защита на курсовия проект	1	36
Общо за семестриален контрол:		1	36
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Текуща оценка (електронен тест върху лекционния материал)		
Общо за сесиен контрол:		1	54
Общо за всички форми на контрол:		2	90

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Курс лекции, упражнения и казуси по „Управление на ИТ проекти и фирми“, публикувани в електронен формат на уеб сайта на университета.
2. Crowder, J., Friess, S. Agile project management: managing for success. Springer International Publishing, Switzerland, 2015.
3. Smith, K. The practical guide to world-class IT Service Management. The Anima Group, 2017.
4. Soriano, J. Maximizing Benefits from IT Project Management, CRC press, 2016, p. 316.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Ruhe, G., Wohlin, C. Software project management in a changind world. Springer, 2014
2. Kuster, J., et al. Project management handbook, Management for professionals. Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 2015.
3. Schwalbe, K. Information Technology Project Management. Cengage Learning, 2015, p. 672.
4. Sansbury, C. et all. IT Service Management: Support for your ITSM Foundation exam, 3rd ed. BCS, The Chartered Institute for IT, 2016.
5. Edwards, W. IT Service Management for Newbies: Expert Guidance for Beginners. William Edwards MBCS, 2017.
6. Vasilev, J., Atanasova, T., Polkowski, Z., Pondel, M., Nycz, M., Owoc, M., Kuyumdzhev, I. Business Intelligence. Varna: Knowledge and business, 2017, 109. Available: https://activetextbook.com/active_textbooks/13534.
7. Nycz, M., Owoc, M., Polkowski, Z., Vasilev, J., Grzelak, W., Marciniak, K. Data Warehouse. Varna: Knowledge and business, 2017, 126. Available: https://activetextbook.com/active_textbooks/13535.