

# КОНСПЕКТ

## ЗА ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ ПО СПЕЦИАЛНОСТ

### “ИТ ИНОВАЦИИ В БИЗНЕСА”,

магистърска степен на обучение, учебна 2015/2016 г.

#### Електронен бизнес I част

1. Електронен бизнес и електронна търговия – характеристика, организация, модели.
2. Национални и международни системи за електронни разплащания.
3. Планиране и проектиране на онлайн бизнес.
4. Системи за електронна търговия – същност, архитектура, програмно осигуряване.
5. Приложни платформи за създаване на електронни магазини – видове и характеристики. Софтуерни платформи с отворен код за създаване на електронни магазини.
6. Корпоративният уебсайт като маркетингово средство – функции. Промоция на уебсайта. Оптимизиране на сайта за машините за търсене (Search Engine Optimization – SEO).
7. Комуникационна политика на фирмата в Интернет. Особености на рекламата в Интернет. Видове рекламни формати. Измерване на ефективността на рекламата в Интернет.

#### Литература:

*Илиев, П., М. Кашева, С. Сълова. Електронен бизнес 1 част, учебник, изд. “Наука и икономика”, Икономически университет, Варна, 2011.*

*Сълова, С. Е-бизнес 1 част, ръководство за упражнения, изд. “Наука и икономика”, Икономически университет, Варна, 2011.*

*Сълова, С. Софтуер с отворен код за създаване на електронни магазини. Сп. Известия, ИУ – Варна, 2/2011. с. 65-77.*

#### Електронен бизнес II част

8. Онлайн търговия с ценни книжа и валута (онлайн трейдинг)
9. Електронно банкиране. Същност и видове. Интернет банкиране. Сигурност и защита на Интернет банкирането.
10. Интернет застраховане
11. Системи за електронни разплащания
12. Стратегия на електронното правителство
13. Информационно-комуникационна инфраструктура на е-правителство
14. Администриране на WEB сайт за е-правителство
15. Управление на е-документи в е-правителство

#### Литература:

*Парушева, С., К. Несторов „Електронен бизнес 2 част, учебник, изд. “Наука и икономика”, Икономически университет, Варна, 2014.*

### **Управление на ИТ проекти**

16. Модел на съвременно управление на ИТ проект.
17. Планиране на съвременен ИТ проект.
18. График на ИТ проект.
19. Управление на качеството.
20. Анализ на очакваните резултати.

#### *Литература:*

*Несторов, К., Управление на ИТ проекти, Наука и икономика, Икономически университет – Варна, 2013 г.*

*Несторов, К., Управление на съвременни ИТ проекти в бизнеса, Наука и икономика, Икономически университет – Варна, 2011.*

### **Европейският съюз и информационното общество**

21. Европеистиката (знанието за Европейския съюз) и нейният предмет на изучаване. Европеистиката, информационното общество и техните източници
22. Институционално устройство на Европейския съюз.
23. Понятие за информационно общество. Неговите признаци и критерии.
24. Практиката на ЕС в сферата на информационното общество. Световната практика.
25. Европейският съюз и електронното правителство.

#### *Литература:*

*Русев, И. Европейският съюз и информационното общество. Електронен учебник. Икономически университет – Варна, 2013.*

*Хикс, С. Политическата система на Европейския съюз. Изд. „Парадигма”, С., 2007.*

*Кискинов, В. Българско и европейско информационно право. Сравнителен анализ. Изд. „Сиела”. Т. I. София, 2005.*

*Холмс, Д. Стратегии за електронно правителство. София, 2002.*

### **Бизнес интелигентност на фирмата**

26. Бизнес интелигентни системи (БИС) – функционални модули и базови функции.
27. Интелигентни технологии в БИС (за логическа обработка, невронни мрежи).
28. Извличане на знания от данни – характеристика и етапи на процеса. Решавани задачи.
29. Извличане на знания от Интернет източници (Web Mining – WM) – същност, етапи на процеса и видове.
30. Области на приложение на извличането на знания от Интернет източници. Софтуерни средства за Web Mining.

#### *Литература:*

*Кашева, М., Атанасова Т., Василев Ю., Сълова С. Изследване на бизнес интелигентните системи за малки и средни предприятия. Варна: УИ „Наука и икономика”, 2011.*

*Стефанова, К. Методологични изисквания към изграждането на архитектура на бизнес интелигентни системи. Икономически алтернативи, кн.6/2008.*

*Атанасова, Т. Интелигентни компютърни системи, второ изд. изд. "Наука и икономика", Варна, 2011.*

*Сълова, С. Приложение на технологиите за извличане на знания от уеб в електронната търговия. Годишник на ИУ-Варна, Том 83. Изд. "Наука и икономика", ИУ-Варна, 2012.*

### **Системи за управление на бази от данни**

31. Концепцията „бази от данни“. Свойства на базите от данни. Архитектура на базите от данни. Релационен модел. Интегритет на данните в релационния модел..
32. Складове от данни. Многомерни (димензионни) модели – същност, димензионни и факт таблици и връзки между тях; типове схеми в концептуалния модел; дефиниране на кубове, схеми. Средства за аналитична обработка OLAP и Data Mining.
33. Системи за управление на базите от данни. Функции, компоненти, езикови средства, класификация. Кратък обзор на индустриални СУБД - Microsoft SQL Server, Oracle, MySQL
34. Потребители и администриране на бази от данни. Управление на достъпа до сървъра и базите от данни.
35. Одит на базите от данни. Същност, стандарти, организация.

#### *Литература:*

*Кашева, М., Тулешкова, О., Куюмджиев, И. Базы от данни – Университетско издателство, ИУ, Варна, 2009 г*

*Пенева, Ю., Тупаров, Г. Базы от данни, ч. 1 – ИК Регалия 6, София, 2005 г.*

### **Системи за управление на взаимоотношенията с клиентите**

36. Роля, място и предимства на системите за управление на взаимоотношенията с клиентите.
37. Основни характеристики на системите за управление на взаимоотношенията с клиентите.
38. Градивни елементи на Microsoft Dynamics CRM.
39. Основни модули на Microsoft Dynamics CRM.
40. Внедряване на CRM пакети.

#### *Литература:*

*Филипова, Н., Ф. Филипов, Я. Александрова. Системи за управление на взаимоотношенията с клиентите. (Учебник за дистанционно обучение) ИУ-Варна, 2013.*

*Stanton, Anne. Sams Teach Yourself Microsoft® Dynamics CRM 2011 in 24 Hours. Pearson Education, 2012.*

### **Безопасност и защита на компютърни системи и приложения**

41. Въведение в криптографията. Методи за криптиране и декриптиране на информацията.
42. Организация на защитата на електронна поща

43. Основни концепции за изграждане на защитни стени. Проучване и анализ на пакетите от данни и IP-рутирането
44. Защита на уеб приложенията – на ниво уеб сървъри и на ниво бази от данни.
45. Мобилни операционни системи и проблеми със сигурността. Видове софтуер за защита на мобилни приложения и техните предназначения

*Литература:*

*Дражев, Ст. Начева, Р. Безопасност и защита на компютърни системи и приложения. (Учебник за дистанционно обучение) ИУ-Варна, 2013.*

*Paar, C., Understanding Cryptography: A Textbook for Students and Practitioners. Springer, 2010.*

*Електронни учебни материали по дисциплината „Безопасност и защита на компютърни системи и приложения“, публикувани в платформата за дистанционно обучение на ИУ – Варна.*

**Начин на провеждане:** електронен тест със затворени отговори. Въпросите на теста са 80 и са от всички дисциплини в конспекта. Всеки въпрос има един правилен отговор. Всеки правилен отговор носи една или повече точки (въпросите са с тегло). За неправилен отговор не се отнемат точки. Време за работа: 3 часа.

1.03.2016 г.

Ръководител катедра:

( проф. д-р Владимир Сълов )