

ДО

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА НАУЧНОТО ЖУРИ,  
ПО КОНКУРСА ЗА ЗАЕМАНЕ  
НА АКАДЕМИЧНАТА ДЛЪЖНОСТ «ДОЦЕНТ»  
КЪМ КАТЕДРА «ИКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ  
НА ТУРИЗМА» В ИУ - ВАРНА

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ ВАРНА

Вх. №

РЯ 20-160 | 24.02.2017

## С Т А Н О В И Щ Е

от проф. д-р Марин Н. Нешков,  
ИУ – Варна, кат. “Икономика и организация на туризма”,  
Област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни  
науки”, Професионално направление 3.9. “Туризм”, Научна  
специалност “Икономика и управление“ (туризм)“

по материалите, представени за участие в конкурс за заемане на  
академична длъжност “доцент“ по Професионално направление 3.9.  
“Туризм“, Научна специалност “Икономика и управление на  
туризма” (Хотелиерство и ресторантьорство)

Уважаеми г-н Председател и членове на Научното жури,

Представеното становище е изготвено в съответствие с изискванията на  
Закона за развитие на академичния състав в Р България (ЗРАСРБ), Правилника  
за неговото прилагане (ППЗРАСРБ) и Правилата за условията и реда за  
придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в  
Икономически университет (ИУ) - Варна. То се основава на представените за  
участие в конкурса документи, които по наша оценка съответстват на  
процедурните правила при провеждане на конкурси за академични длъжности в

ИУ-Варна. Участвам в състава на Научното жури по конкурса съгласно Заповед № 06-78/16.01.2017 г. на Ректора на ИУ-Варна.

В конкурса за доцент, обявен в ДВ бр. 90/15.11.2016 г. и сайта на ИУ-Варна, за нуждите на катедра "Икономика и организация на туризма" (ИОТ) към факултет „Управление“, като единствен кандидат участва гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова.

### **1. Кратко представяне на кандидата по конкурса**

Георгина Г. Луканова е родена на 13 март 1970 г. в Разград. Завършва средното си образование през 1989 г. в IV ЕГ „Фредерик Жолио-Кюри“ във Варна, а висшето - в ИУ-Варна, ОКС „Магистър“, спец. „Туризм“ през 1994 г. (диплома Сер. АБ-94, № 211262). На 23.10.2012 г. ѝ е присъдена ОНС „доктор“ (дипл. № 018), придобита след успешна докторантура в ИУ-Варна, кат. „ИОТ“ по ПН 3.9., НС „Икономика и управление (туризм)“. В периода от 1993-1995 г. е работила като администратор в КК „Зл. пясъци“ (х-л „Чайка“) и ВК „Ривиера“ (х-л „Русалка“), както и като организатор по туризм в „Дунав Турс“ - Русе. От 1996 г. до сега е заемала длъжността редовен преподавател към кат. „ИОТ“ на ИУ-Варна, а от 2011 г. е главен асистент. Г. Луканова владее отлично (писмено и говоримо) френски и руски и много добре английски език. Участвала е в краткосрочни специализации в университетите на Борнмът и Манчестър (Великобритания), включително и в обучения за повишаване на квалификацията. Редовен член е на СУБ, клон Варна от 2013 г. (от 2016 г. и научен секретар на с-я «Икономически науки»), както и на Варненската туристическа камара.

От представените документи, характеризиращи цялостната дейност на д-р Г. Луканова като кандидат за доцент, може да се направи общото заключение, че тя отговаря на изискванията на ЗРАСРБ, Правилника за неговото приложение и Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в ИУ - Варна (Чл. 62, т. 1 и 2), свързани с необходимата квалификация, трудова дейност и стаж за заемане на академичната длъжност „доцент“.

## 2. Общо описание на представените научни трудове

Д-р Георгина Луканова участва в конкурса общо с **39 публикации**, които не дублират трудовете, свързани с нейната докторска дисертация. Предложената за рецензиране научна продукция е с **общ обем 874 страници** и се състои от: **3 монографии** (обем 376 с.), **12 научни статии** (общ обем 99 с.), **21 научни доклада** (общ обем 182 с.) **3 учебника и учебни помагала** (общ обем 217 с.). От общия брой публикации **15** са самостоятелни (388 с.), **24** са в съавторство (487 с.), а **5** са издадени в чужбина.

От данните в представените документи по конкурса е видно, че основната част от публикациите на кандидата за доцент са в издания на авторитетни български и чуждестранни университети и научни институти. От *справките за влияние и открити цитирания* констатираме, че **8** труда са включени в системи за индексване, реферирване и оценяване; **2** са с импакт-фактор, а на **9** са се позовавали други автори в техни публикации.

Преобладаващата част от научното творчество на д-р Г. Луканова (около 77%) е от последните 10 години. От представения списък за конкурса за доцент приемаме за оценка несвързани с темата на дисертационен труд на кандидата всички **39** труда. Общият обем на научната продукция **оценяваме** като достатъчен. Основният монографичен труд и останалите публикации са рецензирани от авторитетни представители на научната общност.

Научната продукция на д-р Г. Луканова в преобладаващата си част е насочена към актуални проблеми на хотелиерството и ресторантьорството, което е предпоставка за формирането на кандидата като утвърден учен в това направление и определя нейния общ принос в съвременното му развитие.

Отчитайки спецификата на цялостната научна дейност на д-р Г. Луканова я оценявам не само като теоретично насочена. От документите по конкурса се привеждат и доказателства за внедряване на научни резултати от нея в социалната практика най-вече посредством участието ѝ в реализацията на **3** вътрешни проекта.

Представената синтезирана характеристика и оценка на научната дейност на д-р Г. Луканова определя и становището ми, че *тя отговаря на*

*изискванията на чл. 24, т. 3 от ЗРАСРБ, чл. 53, т.3 от Правилника за неговото прилагане и 62, т. 3 във връзка с чл. 71, ал. 2 и ал. 3 от Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в ИУ - Варна.*

### **3. Учебно-педагогическа дейност**

Д-р Г. Луканова се утвърждава като преподавател с дългогодишна учебно-педагогическа практика. От документите по конкурса е видно, че тя е водила лекции и упражнения по 5 дисциплини в ОКС „професионален бакалавър“, „бакалавър“ и „магистър“. Била е хоноруван преподавател в Колежа по туризъм и Центъра за продължаващо обучение към ИУ-Варна, както и във ВУМ-Варна и ВСУ „Ч. Храбър“. Водила е обучение на руски език в ИУ-Варна, по програма „Еразъм“ в Латвийски университет – гр. Рига и в Приморски университет в гр. Лил (Франция). Общата ѝ аудиторна заетост за последните две учебни години в ОКС „бакалавър“ е съответно **429** и **144** учебни часа, а в ОКС „магистър“ – съответно по **128** учебни часа. Участвала е в написването на 3 учебника. Работи активно със студенти като научен ръководител на над **60** дипломанти, организира ежегодните сесии на студентското научно творчество в специалността, ръководи практическото обучение и е академичен наставник по проект „Студентски практики“. Съдържателната насоченост и учебно-педагогическата натовареност на д-р Г. Луканова *отговаря на изискванията на конкурса посочени в чл. 62, т. 2 във връзка с чл. 71, ал. 4 от Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в ИУ - Варна.*

### **4. Научни приноси**

Приемам представените от д-р Г. Луканова в отделна справка научни приноси и ги потвърждавам. Считаю, че те кореспондират с основните съдържателни направления на изследователската и преподавателска ѝ работа. Основавайки се на своята осведоменост и познания в областта на изследователските интереси и публикации на кандидата у нас и в чужбина,

както и на неговата декларация за автентичност, *оценявам представените научни приноси като оригинално и лично дело на д-р Г. Луканова.*

### **5. Критични бележки и препоръки**

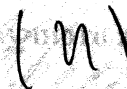
Освен забелязаните повторения в някои от публикациите ще препоръчам на д-р Г. Луканова да: концентрира вниманието си към по-крупни монографични изследвания; активизира публикационната си дейност в по-широкия спектър на науката за туризма и разшири участието си в чуждестранни издания.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

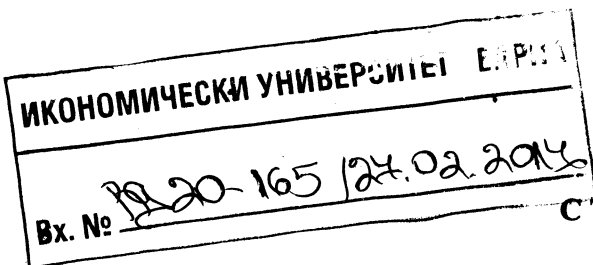
Анализът и оценката за цялостната дейност на Георгина Луканова сочи, че тя отговаря на предявяваните към нея нормативни изисквания. Проверката на документите и публикациите по конкурса показва, че: нарушения в процедурата не са допуснати; Г. Луканова е единствен кандидат в него, притежава ОНС „доктор“, заемала е академичните длъжности „асистент“ и „главен асистент“ в ИУ-Варна над 20 години, осигурена е с нужната аудиторна и извънаудиторна заетост, има публикуван монографичен труд и достатъчна, несвързана с докторската ѝ дисертация научна продукция с методологически, научни и приложни приноси. Това ми дава основания да оценя **положително** цялостната ѝ дейност и гласувам „ЗА“ нейното избиране. Предлагам и на почитаемото Научно жури също да гласува положително, а ФС на Факултет „Управление“ към ИУ-Варна да избере Георгина Георгиева Луканова за „доцент“ в ОВО «Социални, стопански и правни науки», ПН 3.9 „Туризм“, научна специалност „Икономика и управление на туризма“ (Хотелиерство и ресторантьорство).

гр. В а р н а  
26 февруари 2017 г.

Чл



(Проф. д-р М.Нешков)



## СТ А Н О В И Щ Е

за заемане на академичната длъжност "доцент" по конкурс, обявен от **Икономически университет - Варна**

1. Изготвил становището: проф. д-р Тая Дъбева, катедра ИОТ, **Икономически университет - Варна**, научна област 3.Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.9. Туризм, научна специалност "Икономика и управление /Туризм/";

Основание за изготвяне на становището: Заповед на Ректора на ИУ- Варна, № РД 06-78/16.01.2017 г. и Решение на заседание на Научното жури от 23.01. 2017 г.;

2. **Информация за конкурса:** Конкурсът е обявен за нуждите на катедра "Икономика и организация на туризма" към **Икономически университет - Варна**, съответно научна област 3.Социални, стопански и правни науки; професионално направление 3.9. Туризм; научна специалност "Икономика и управление /Туризм- Хотелиерство и ресторантьорство/";

Конкурсът е обявен, съобразно изискванията, в "Държавен вестник", бр.90/15.11.2016 г.

3. **Информация за кандидата по конкурса:** Единствен кандидат по обявения за нуждите на катедра "Икономика и организация" конкурс е гл. ас. д-р Георгина Луканова, член на катедрения колектив на катедра ИОТ.

Гл. ас. д-р Г. Луканова завършва средното си образование в IV ЕГ "Фредерик Жолио Кюри" - гр. Варна с преподаване на френски език. Получава магистърска степен в ИУ- Варна, специалност "Международен туризм" през 1994 година. От 1996 година до сега е преподавател в катедра "Икономика и организация на туризма", заема от 2011 година академичната длъжност "гл. асистент". От 2009 до 2012 година е докторант на самостоятелна подготовка към катедра ИОТ, докторска програма "Икономика и управление /Туризм/". През 2010 г. получава ОНС "доктор" по професионално направление 3.9.Туризм, научна специалност "Икономика и управление (Туризм)" като успешно защитава дисертационен труд на тема „Повишаване на ефективността на

обслужването във висококатегорийното хотелиерство в град Варна“/ Диплом № 018 от 23.10.2012 г./

Г. Луканова е член на ВТК, научен секретар на секция "Икономика" към СУБ- клон Варна и зам.ръководител на катедра ИОТ.

Изнесената информация ни дава основание да преценим, че единственият кандидат по обявения конкурс напълно отговаря на изискванията за заемане на академичната длъжност "доцент" на чл.62, ал.1 и 2 от Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в ИУ- Варна.

#### **4. Оценка на представените научни трудове по конкурса**

Представените научни публикации общо и по конкурса свидетелстват за научните интереси на гл. ас. д-р Луканова, които са основно в областите на мениджмънта, качеството и ефективността на обслужването в хотелиерството и ресторантьорството; икономическите аспекти на двете дейности; анализ, съдържание и тенденции в хотелиерската и ресторантьорска суперструктури на различни нива; аспекти на франчайзинга и тайм шеър и други.

Научните трудове по конкурса са разнообразни, както по вид, така и по тематика, обобщено тяхната структура е следната:

#### **ОБОБЩЕНА ТАБЛИЦА ЗА ПРЕДСТАВЕНИТЕ НАУЧНИТЕ ПУБЛИКАЦИИ**

№	Вид на научните публикации	Самостоятелна		В съавторство		Общо	
		Броя	Стр.	Броя	Стр.	Броя	Стр.
1.	Монографии	1	240	2	136	3	376
2.	Студии	-					
3.	Научни статии	6	65	6	34	12	99
4.	Научни доклади	8	83	13	100	21	182
5.	Учебници и учебни помагала	-	-	3	217	3	217

6.	Други публикации	-	-	-	-	-	-
	<b>Общо:</b>	<b>15</b>	<b>388</b>	<b>24</b>	<b>487</b>	<b>39</b>	<b>874</b>

В структурно отношение /видове и съответно брой/ представените публикации надхвърлят изискванията на чл. 62, т.3 във връзка с чл. 71, ал 2 и 3 от Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на научни длъжности в ИУ-Варна. От цитираните научни трудове особено внимание заслужава монографичния хабилитационен труд на кандидата: "Социално-икономически измерения на хотелиерското обслужване", публикуван от издателство "Наука и икономика" към ИУ през 2017 г. Този труд напълно отговаря на изискванията на чл.71, ал.2 от цитираните правила, а именно:

- публикуван е в специализирано научно издателство и като съдържание не повтаря публикации, представени при придобиване на ОНС "доктор";
- представлява самостоятелно, задълбочено, достатъчно по обем /240 с./, фундаментално научно изследване с определен научен принос и без съответен аналог в националната специализирана литература. Социално-икономическите аспекти на хотелиерското обслужване са проучени и характеризирани на високо научно равнище, коментирани са становищата на водещи школи и учени и на тази база е разкрит потенциал за усъвършенстването на най-значимия в съвременния етап компонент на хотелиерския продукт, включително и на българския;
- обсъден е и е взето решение за публикуване на катедрен съвет на катедра ИОТ, преди обявяването на конкурса за нуждите на първичното звено, което се удостоверява със съответния протокол;
- рецензиран е от две компетентни хабилитирани лица.

Общият обем на представените публикации е 874 с., разпределени както следва: монографии /376/, статии- 99; научни доклади - 182; учебници и учебни помагала - 217. В структурно отношение преобладават /75%/ преобладават монографиите, статиите и



докладите, което е атестат за качеството на научните изследвания на кандидата по конкурса.

Двете монографии, с участие на кандидата /в съавт./ са посветени също на значими аспекти и категории на хотелиерството, неразработени в националната специализирана литература. В това отношение заслужава внимание трудът за приложение на тайм шеър, който няма аналог в националните изследвания.

Представените научни статии и доклади значително надхвърлят изискуемия минимум по чл. 62, т.3. в смисъла на чл.71, ал. 4 от цитираните Правила. Научните статии и доклади третираат разнообразна тематика, свързана с различни мениджърски и функционални аспекти на хотелиерската и ресторантьорската дейности и тяхното развитие на национално и регионално равнище; някои видове и форми на туризма и други. Научните доклади са представени на авторитетни научни форуми у нас и в чужбина.

Трудовете по така обявения конкурс са налични, рецензирани, издадени в престижни издателства и като брой и структура, както вече бе посочено надхвърлят формалните изисквания, а като съдържателна характеристика са солиден аргумент за заемане на академичната длъжност "доцент" по 3.9. Туризмъ.

#### **6. Оценка на учебно-преподавателската работа на кандидата**

От 1996 година до настоящия момент, гл. ас. д-р Луканова преминава през академичните длъжности "асистент" и "гл. асистент" като води лекции и семинарни занятия по разнообразни учебни дисциплини, основно пред студентите пред специалност Туризмъ, редовно и задочно обучение. За периода 1996-2016 изнася семинарни занятия по дисциплините: „Хотелиерство, „Ресторантьорство“, „Технология на обслужването в хотелиерството и ресторантьорството“, „Мениджмънт на обслужването в туризма“, „Франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорството“. Титуляр е на лекционни курсове по "Мениджмънт на обслужването в хотелиерството и ресторантьорството", "Хотелиерство" и "Ресторантьорство", спец. Туризмъ, редовно и задочно обучение.

Същевременно е титуляр на лекционни курсове не само в ИУ-Варна, но и в Колеж по туризмъ- Варна; Център за продължаващо обучение, ВУМ и др. Осъществила е и

краткосрочна преподавателска мобилност с цел преподаване в Латвийски университет - Рига и Приморски университет - кампус Дюнкерк, град Лил.

За хорариума на часовете и годишната натовареност на кандидата са представени съответните справки, които показват надхвърляне на нормативната заетост. Същевременно става ясно, че конкурсът е подсигурен с необходимия хорариум.

Преподавателската дейност на гл. ас. д-р Луканова е богата и разнообразна. За дисциплините, на които е титуляр, е изготвила и непрекъснато усъвършенства учебните програми. Прилага иновативни, съвременни методи на обучение, залага широко на интерактивните и на казусите, с което печели интереса на студентската аудитория. Работи активно със студентите, била е ръководител на над 60 дипломни работи на бакалаври, същевременно е била отговорник „Практическо обучение“ към катедра ИОТ; организатор е на прегледа на студентската научна дейност, специалност „Туризм“; академичен наставник е по проект „Студентски практики“.

Гл. ас. д-р Луканова участва в разработването на актуални учебници и помагала, във връзка с преподавателската ѝ дейност. За конкурса тя представя участие в 3 учебника, издадени от университетското издателство "Наука и икономика". Учебниците са написани на високо научно ниво и са популярни и търсени и в другите образователни институции в областта на туризма.

Посочената информация утвърждава гл. ас. д-р Г. Луканова като дългогодишен, уважаван преподавател не само в ИУ, но и в редица други сродни институции. Приложените документи доказват съответствие на учебно-преподавателската дейност с изискванията по чл.62, т.2. във връзка с чл. 71, ал.4 от цитираните Правила на ИУ.

#### **7. Идентифициране на приносите в научноизследователската дейност**

Гл. ас. д-р Луканова е доказан изследовател с приноси за националната туризмология от теоретичен и приложен характер в областите на научните ѝ интереси. Систематизирано, бихме открили накратко в представените по конкурса публикации следните научни и научно-приложни приноси:

##### **1. Научни приноси:**

- по отношение на същността, качеството и ефективността на хотелиерското обслужване и неговия мениджмънт /публ. 1; 9;11;12; 23;31;32/;

- допълване на теоретичните постановки, свързани с хотелиерската и ресторантьорската суперструктури, тяхното регламентиране, проектиране, оборудване и развитие / публ.2;5;7;15;17;18;22;26;28;37;39/;

- доразвиване на теорията относно икономическите аспекти на хотелиерските фирми /публ.39/.

## 2. Научно-приложни приноси:

- изследване и оценяване на групите фактори за приложение на франчайзинга и тайм шеър в българското хотелиерство / публ. 3 и 38/;

- анализ и оценка на развитието на хотелиерската и ресторантьорска суперструктури на регионално и национално равнище /публ. 10;13;15;19;24;27;30;35/;

Гл. ас. д-р Луканова не само доразвива и обогатява научните и приложни аспекти на изследванията в посочените области, но съумява да заинтересова и по-широка аудитория. Атестат за това е приложената справка за открити 9 цитирания по нейни публикации.

## 8. Критични бележки и препоръки

Нямам критични бележки, бих препоръчала на гл. ас. д-р Луканова да разшири обхвата на изследванията си за различните аспекти на обслужването и в ресторантьорството

## 9. Заключение

Познавам гл. ас. д-р Г. Луканова като моя студентка и колежка, с която работя повече от 20 години. Наред с посочените характеристики и достижения, бих искала да посоча, че тя е уважавана от колеги и студенти заради своята отговорност, ерудираност и принципност. Със своята дейност и като зам.ръководител на катедра ИОТ, тя съдейства за утвърждаването и развитието на катедрата и специалността.

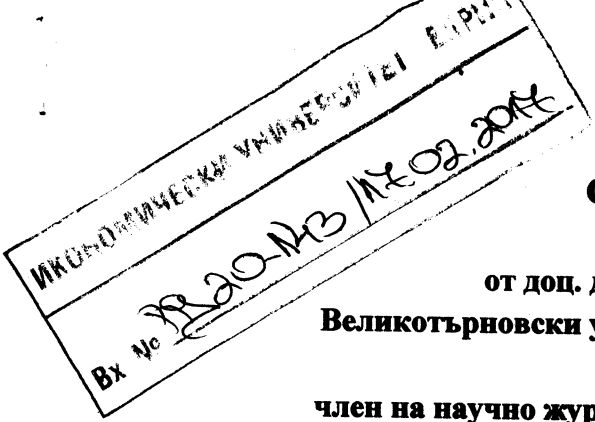
На базата на направените оценки в настоящото становище на достиженията, публикациите и дейностите на единствения кандидат по обявения конкурс - гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова считам, че те не само съответстват, но и значително надхвърлят изискванията за заемане на академичната длъжност "доцент", заложен в ЗРАСРБ, неговия Правилник, както и в Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на научни длъжности в ИУ- Варна. Ето защо твърдо изразявам положително мнение относно присъждането на академичната длъжност "доцент" на гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова и апелирам към останалите

членове на журито да подкрепят това становище. Препоръчвам също на ФС на факултет Управление да гласува положително за заемането от гл. ас. д-р Георгина Луканова на академичната длъжност "доцент" по ПН 3.9. Туризм, научна специалност "Икономика и управление /Туризм - Хотелиерство и ресторантьорство/".

25.02.2017 г.

Изготвил становището

/Проф. д-р Тая Дъбева/



## СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Венцислав Статев Статев  
Великотърновски университет „Св. Св. Кирил и Методий“

член на научно жури в Икономически университет – Варна,  
съгласно заповед № РД-06-78/16.01.2017 г. на Ректора на ИУ– Варна,

по обявения в ДВ бр. 90/15.11.2016 г.  
конкурс за академична длъжност /АД/ „доцент“

по професионално направление /ПН/: 3.9. Туризъм;  
научна специалност /НС/: „Икономика и управление“  
/Туризъм-Хотелиерство и ресторантьорство/,

за нуждите на катедра „Икономика и организация на туризма“,  
факултет „Управление“ към ИУ - Варна

### I. Кандидати по конкурса:

Единствен кандидат за конкурс за заемане на АД „доцент“ в ИУ-Варна е гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова.

Съгласно чл. 62 от ПУРПНСЗД в ИУ-Варна, кандидатът за конкурса трябва да отговаря на следните условия:

- т. 1. Да има придобита ОНС „доктор“ – съгласно диплома № 18, издадена на 23 октомври 2012 г. от ИУ-Варна, на Георгина Георгиева Луканова е присъдена ОНС “доктор“ по Икономика и управление /туризъм/;
- т. 2. б. „а“ Не по-малко от 2 години да е заемала длъжност „гл. асистент“ – съгласно предоставени справки за учебните 2014/15г. и 2015/16 г. от Ръководител отдел „Учебна дейност и студенти“ и Директор Център за магистърско обучение в ИУ-Варна, д-р Георгина Георгиева Луканова е отбелязана с АД „гл. асистент“;
- т. 3. Да е представен публикуван монографичен труд – с протокол № 6/29.03.2016 г., Катедреният съвет към катедра „Икономика и организация на туризма“ към ИУ-Варна препоръчва издаването на монографичен труд с автор гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова в поредицата на библиотека „Цани Калянджиев“ към ИУ-Варна. Монографичният труд е издаден през 2017 г. в издателство „Наука и икономика“ на хартиен носител със заглавие „Социално-икономически измерения на хотелиерското обслужване“.

- **т. 4. Да са представени други оригинални научни публикации** – точката не конкретизира критерии за количество или качество на такива публикации, което ни дава право да приемем, че изискването на тази точка също е изпълнено, съгласно предоставена от кандидатката справка със списък на научни публикации за участие в конкурса за АД „доцент“ от 09.01.2017 г.

Становище по т. I – гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова отговаря на всички изискванията на чл. 62 от ПУРПНСЗД в ИУ-Варна за допускане до конкурс за АД „доцент“.

## II. **Общо описание на предоставените научни трудове:**

Съгласно, предоставена на изготвящия становището, рекапитулация /виж Таблица 1/, научните трудове, свързани с участието в конкурса за АД „доцент“

Таблица 1

### РЕКАПИТУЛАЦИЯ НА НАУЧНИТЕ ТРУДОВЕ на гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова

Вид на научните публикации	Общо			По дисертационния труд		Извън дисертацията						
	Брой			Стр.	Бр.	Стр.	Общо		В т. ч.			
	Общо	В т. ч.					Бр.	Стр.	Самостоятелни		В чужбина	
		Самостоятелни	В чужбина						Бр.	Стр.	Бр.	Стр.
Автореферат	1	1	-	43	1	43	-	-	-	-	-	-
Монографии и студии	3	1	-	376	-	-	-	-	1	240	-	-
Научни статии	15	9	6	145	3	46	-	-	6	65	5	50
Научни доклади	24	16	5	210	3	28	-	-	8	82	5	38
Учебници и учебни помагала	3	-	-	217	-	-	-	-	-	-	-	-
Други публикации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Общо:</b>	<b>46</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>991</b>	<b>7</b>	<b>117</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>387</b>	<b>10</b>	<b>88</b>

**Източник:** Справка от документите на кандидатката в конкурса за АД „доцент“.

са прегледани от рецензента, отговарят на изнесените данни в Таблица 1 и покриват изискванията на ПУРПНСЗД в ИУ-Варна, както следва:

- За монографията – чл. 71, ал.2:
- т. 1. – изпълнена;

- т. 2. – изпълнена;
- т. 3. – изпълнена;
- т. 4. – изпълнена.

- *За научните публикации, по смисъла на чл. 62, т. 4 - чл. 71, ал.4:*

- т. 1. – изпълнена;
- т. 2. – изпълнена;
- т. 3. – изпълнена.

Налице е балансираност между брой единици научна продукция и съответстващ обем страници.

**Становище по т. II – научната продукция на д-р Георгина Георгиева Луканова отговаря на поставените изисквания на съответните членове от ПУРПНСЗАД в ИУ-Варна.**

### **III. Обща оценка на учебно-преподавателската работа:**

Съгласно, предоставените на изготвящия становището, справки от Ръководител отдел „Учебна дейност и студенти“ и Директор Център за магистърско обучение в ИУ-Варна и самата участничка в конкурса, може да бъде потвърдено следното:

- *Показатели, свързани с учебната дейност на гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова – чл. 71, ал.5, т.1:*

- б. „а“ – изпълнена;
- б. „б“ – изпълнена;
- б. „в“ – изпълнена.

- *Показатели, свързани с научноизследователската дейност на гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова – чл. 71, ал.5, т.2:*

- б. „а“ – изпълнена;
- б. „б“ – има съответствие;
- б. „в“ – частично съответствие.

**Становище по т. III – учебно преподавателската работа на гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова съответства на изисквания, разписани в съответните членове от ПУРПНСЗАД в ИУ-Варна.**

#### ***IV. Идентифициране на научни приноси:***

В представените за конкурса за АД „доцент“ научни публикации от гл. ас. д-р Георгина Луканова, могат да се открият следните основни научни и научно-приложни приноси:

- ***Научни:***

- допълване теорията за икономиката на хотелиерската организация и систематизиране на показатели за измерване на ефективността на хотелиерската дейност.

- ***Научно-приложни:***

- Изследвани са икономическите и социалните аспекти на хотелиерското обслужване /в т.ч. и в България/;
- Изследвани са устройството на заведенията за пребиваване, тяхното функционално разпределение, обзавеждане и оборудване;
- Изследвани са същността, структурата, класификацията на хотелиерството, както и проявлението им в български условия;
- Изследвана е системата „хотелиерско търсене, хотелиерско предлагане, хотелиерски обединения“;
- Изследвано и оценено е влиянието на общите и специфични фактори върху възможностите за развитие на хотелиерски и ресторантьорски франчайзинг в България;
- Изследвано и оценено е влиянието на общите и специфични фактори върху възможностите за приложение на тайм шеър в български условия;
- Изследвано е устройството на заведенията за хранене, тяхното функционално разпределение, обзавеждане и оборудване.

- ***Комплексни:***

- Изследвано е гастрономичното наследство и ролята му за развитие на културния туризъм /в т.ч. и на българския туризъм като цяло/;
- Изследвани са съвременните изменения в ресторантьорското търсене, предлагане и ресторантьорски обединения.



Становище по т. IV – научните и научно-приложните приноси, разработени от гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова са достатъчно значими за заемане на АД „доцент“.

**V. Критични бележки и препоръки:**

Нямаме сериозни критични бележки към научното творчество на гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова.

Препоръката ни е да запази така ясно фокуса на научните си интереси.

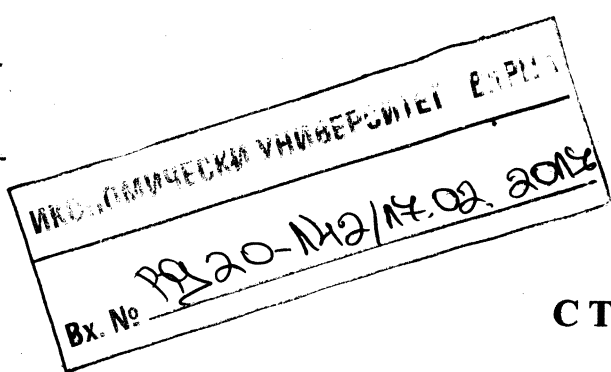
**VI. Заключение:**

В заключение, на база цялостното изложение в настоящото становище, потвърждаваме, че може да бъде дадено положително предложение гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова да заеме АД „доцент“ по ПН: 3.9. – Туризм, НС: „Икономика и управление”/Туризм-Хотелиерство и ресторантьорство/ в катедра „Икономика и организация на туризма“, на факултет „Управление“ към ИУ - Варна.

24.02.2017 г.  
Велико Търново

Изготвил становището:

  
доц. д-р Венелин Статев



## СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Светла Генова Ракаджийска,

за научните трудове, преподавателската и изследователската дейности на гл.ас. **Георгина Георгиева Луканова**, доктор по икономика, член на катедра "Икономика и организация на туризма" при факултет „Управление“ на Икономически университет – Варна

**относно:**

участие на гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова в конкурс за заемане на академичната длъжност "доцент" в област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни науки“, Професионално направление 3.9 "Туризм", Научна специалност "Икономика и управление на туризма/Хотелиерство и ресторантьорство/" при Икономически университет /ИУ/- Варна на основание чл.4 от ЗРАСРБ и чл. 66 от Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в ИУ-Варна и решение на Факултетния съвет на факултет „Управление“ при университета.

### **I. Основание за написване на становището:**

1. Заповед на Ректора на Икономически университет-Варна № РД 06-78/ 16.01.2017 по обявения в „Държавен вестник“, бр.90/15.11.2016 г. конкурс за определяне на научно жури;

2. Решение на първото заседание на научното жури / Протокол № 1/ от 23.01. 2017 г.;

3. Представените изискуеми документи по конкурса, обявен в Държавен вестник, бр.90/ 15.11. 2016 г. като творческа автобиография, монографичен труд по настоящия конкурс, списък и резюмета на научните публикации; справка за научните и научно- приложните приноси, справка за влиятелност/ цитирания, импакт фактор/, декларация за авторство; справки за учебна натовареност, справка за хорариум на преподаваните учебни дисциплини, справка за ръководство на дипломанти и НИД със студенти и др.; участия в проекти, завършени специализирани курсове, проведени специализации, членства в обществени организации и др.

## II. Обобщено представяне на гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова

Гл.ас.д-р Георгина Георгиева Луканова завършва средно образование с владеене на френски език в езикова гимназия "Ф.Ж.Кюри", град Варна през 1989 г., а висше образование- ОКС" магистър" в периода 1989-1994 г. в Икономически университет – Варна, специалност "Международен туризъм"/днес"Туризм"/. В периода 2009-2012 г. е докторант на самостоятелна подготовка към катедра "Икономика и организация на туризма" при ИУ. В периода от 1989 г. до 1996 г. работи в различни туристически предприятия-„Дунав турс“, гр. Русе, „ВК Ривиера“ и КК“ Златни пясъци“: От 1996 г. започва работа като университетски преподавател в Икономически университет – Варна към катедра „Икономика и организация на туризма“. Защитава докторска дисертация и получава ОНС степен „доктор по икономика“ през 2012 г./ ИУ, дипл.№ 018 от 23.10.2012/. В своята 20 годишна преподавателска практика, освен като водещ семинарни занятия и отделни модули лекции гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова работи активно като научен ръководител на дипломанти, отговорник за практическото обучение на студентите бакалаври от специалност "Туризм“, организатор на прегледа на студентската научна дейност, академичен наставник „Студентски практики“, организатор на студентски екипи за научно-изследователска работа по университетски и практико-приложни проекти.

Има участие в три научно-изследователски проекти в периода 2013-2016 г. по проблемите на иновативни технологии в хотелиерското обслужване, повишаване качеството на обслужване в ресторантите на град Варна и възможностите за приложение на таймшеър в хотелиерството по българското Черноморие.

Гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова е заместник ръководител на катедра“Икономика и организация на туризма“ и научен секретар на секция “Икономически науки“ при СНР – клон Варна.

Междувременно гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова участва в няколко специализации и обучения в университетите на Манчестър и Бормът - Великобритания и в ИУ - Варна. По програма „Еразъм“ осъществява преподавателска мобилност в университети в Латвия и Франция.

Гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова владее и ползва френски, английски и руски езици.

Гл.ас.д-р Георгина Георгиева Луканова води семинарни занятия и чете модули лекции пред студентите от ОКС“бакалавър“ и ОКС“магистър“ по дисциплините: “Хотелиерство“,“Ресторантьорство“,“Технология на обслужването в хотелиерството“,“Технология на обслужването в ресторантьорството“, “Франчайзинг в хотелиерството и

ресторантьорството, "Мениджмънт на обслужването в туризма". при аудиторна учебна натовареност за 2014/2015 г. и 2015/2016 г. значително над нормата, видно от приложените официални справки. В Центъра за продължаващо обучение на ИУ тя провежда лекционен курс по дисциплината "Управление на риска в хотелиерството и ресторантьорството"/2014-2016 г./. Освен в ИУ, в отделни периоди, гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова води занятия на студенти от Колежа по туризъм при ИУ /2005-2016 г./; Висше училище – Международен колеж /2011 г./; СОПД Бизнес център-град Добрич /2007 г./ и ВСУ "Черноризец храбър"/2005 г./.

### **III. Оценка на научните трудове на гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова**

Гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова участва в настоящия конкурс с 39 публикации с общ обем от 874 страници, от които 15 самостоятелни разработки с обем от 387 страници. Десет от публикациите са отпечатани в чужбина. Структурата на публикациите е както следва: 3 монографии /376 с./, в т.ч. хабилитациония труд "Социално-икономически измерения на хотелиерското обслужване" /240 с./, 12 научни статии /99 с./, от които 6 самостоятелни /65 с./, 21 научни доклади /182 с./, 13 от тях в съавторство /100 с./ и 3 учебници и учебни помагала в съавторство с обем от 217 страници лично участие. Публикуваните научни трудове, включително и тези, с които авторът е участвал в национални и международни научни форуми са рецензирани и публикувани от реномирани издателства или в реномирани научни издания, включително с импакт фактор. В официалната справка за влияние са посочени 8 публикации, включени в системи за индексирание, реферирание и оценяване; 9 броя открити цитирания и два броя публикации с импакт фактор.

Основните компетенции и научни интереси на гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова са в областта на хотелиерството и ресторантьорството, мениджмънта на туристическото обслужване с акцент върху хотелиерското и ресторантьорското обслужване. Общото, което характеризира научните публикации на гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова е търсенето на научна обосновка и аргументация, надграждането с авторови идеи на съществуващото познание по разглежданите проблеми след критичен анализ на различни научни постулати и търсенето на практико-приложни решения.

Специално внимание заслужава представеният монографичен труд "Социално-икономически измерения на хотелиерското обслужване", който по наша преценка е сполучлив опит за първи път в българската научна литература да се представят и оценят от позиция на стопанската организация, клиента и обществения интерес социално-икономически

аспекти на хотелиерското обслужване без да се изпуска общата рамка на туристическото обслужване и средата, в която то се осъществява.

Съдържанието на монографичния труд е базирано на 272 специализирани литературни източници от които 47 на кирилица, 211 на латиница и 14 интернет адреси. В него подробно се разгръща теоретична обосновка на хотелиерското обслужване, която завършва с предлагане на авторов концептуален модел. Разкриват се трудностите и различията, които трябва да се съблюдают когато се определят и използват икономически параметри като производителност, ефикасност, качество и ефективност за оценка на хотелиерското обслужване. Специален акцент е поставен върху въпросите, свързани с ролята на клиента като ключов фактор за постигане на ефикасност и ефективност. Предлагат се важни обобщения и изводи в посока на търсенето на синергия при оценяване на социално-икономическите измерения на хотелиерското обслужване. Въпреки трудностите, свързани с методологическите особености на осугуряване на официална и достоверна информация за хотелиерството и като цяло за туризма в България, монографичният труд предлага изводи, оценки и предложения, свързани с българската туристическа практика.

Общата констатация и оценка за научно - изследователската и публикационната дейности на гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова, на база на представените публикации е, че тя последователно разширява и задълбочава в своите изследвания теоретически издържани и аргументирани позиции, търсейки не само допълване на знанието, но и възможна практическа полза.

#### **IV. Научни и научно-приложни приноси в публикациите на гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова**

Запознаването със съдържанието на представените публикации на гл.ас.д-р Георгина Георгиева Луканова, особено с хабилитационния труд, позволява да ѝ се признае сериозна изследователска работа. По наша преценка тя е свързана с актуални проблеми, някои от тях дори злосторни като производителност, ефективност, удовлетвореност на клиентите и на персонала, трудни за обяснение и особено за прилагане. Представените трудове в различна степен разкриват теоретичните и практико-приложни приноси на техния автор относно хотелиерството, ресторантьорството, мениджмънта на хотелиерското обслужване в съответствие с развитието на съвременните видове туризъм, вида и структурата на хотелиерската суперструктура и заведенията за хранене в света и местата за настаняване и заведенията за хранене в туристическа дестинация България, ролята на гастрономичното наследство, проблемите

на прилагане на франчайзинг и таймшеър в българското хотелиерство. Бихме могли да ги обобщим по следния начин:

- допълване на теоретичното знание и практико-приложни идеи за ефективно и ефикасно управление на хотелиерското обслужване;
- адаптиране на хотелиерското обслужване към съвременното теоретично знание ;
- разкриване на същността, спецификата и проявлението на съвременното хотелиерско обслужване в съответствие с тенденциите в неговото развитие, които следват тенденциите в развитието на туризма като цяло както и динамиката на промените в окръжаващата среда.

Приносителите в публикациите на гл.ас.д-р Георгина Георгиева Луканова са добра научна база за специализирано обучение на студенти , специализанти и докторанти, за обогатяване на туристическата практика с нови управленски решения и действия за повишаване на качеството на хотелиерското и ресторантьорското обслужване, с оглед развитието на устойчив и отговорен туризъм в РБългария.

#### **V. Бележки и препоръки**

Представените научни трудове не предполагат сериозни бележки и препоръки. Те са издържани в съдържателно, методично и стилово отношение. Може да се препоръча на автора, гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова да насочи още по-ангажиращо вниманието си към по-нататъшно разгръщане на изследвателската работа в проблемните сфери на социално-икономическите аспекти на хотелиерското и ресторантьорското обслужване в туристическа дестинация България, особено що се отнася до тяхното измерване.

#### **VI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

1. Кандидатът по настоящия конкурс за заемане на академичната длъжност "доцент" гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова, с представения монографичен труд "Социално-икономически измерения на хотелиерското обслужване" както и останалите научни трудове, отговаря на всички изисквания за заемане на академичната длъжност "доцент", съгласно действащите нормативни документи;

2. Научните и научно-приложните приноси, които се съдържат в научната продукция на гл.ас.д-р Георгина Георгиева Луканова както и осъществяваната от нея активна преподавателска и обществено експертна

дейност я представят като много добре подготвен преподавател и научен работник със свой принос в научно-приложните решения за туризма;

3. Изхождайки от изложеното по-горе, с пълна убеденост предлагам на уважаемите членове на научното жури да дадат своя положителен вот и предложат на Факултетния научен съвет при факултет "Управление" на Икономически университет - Варна да избере гл.ас. д-р Георгина Георгиева Луканова за заемане на академичната длъжност "доцент" в Икономически университет - Варна, Област на висше образование 3." Социални, стопански и правни науки", Професионално направление 3.9" Туризъм" по Научната специалност "Икономика и управление-туризъм/Хотелиерство и ресторантьорство/".

17.02.2017г.  
Варна

Подпис:

  
/ проф. д-р Св. Ракаджийска/

## СТАНОВИЩЕ

на

доц. д-р Катя Янкова Илиева  
Университет "Проф. д-р Асен Златаров" – Бургас,

за заемане на академична длъжност "Доцент" по конкурс, обявен от  
Икономически университет - Варна

**1. Обща информация**

Изготвил становището – доц. д-р Катя Янкова Илиева, Университет "Проф. д-р Асен Златаров" - Бургас, Област на висше образование 3. "Социални, стопански и правни науки"; Професионално направление 3.9 "Туризм", Научна специалност "Организация и управление".

Основание за написване на становище по конкурса: Заповед № РД 06-78/16.01.2017 г. на Ректора на Икономически университет – Варна и Решения на Научното жури от 23.01.2017 г.

**2. Данни за конкурса**

Конкурсът за заемане на академична длъжност "Доцент" е обявен в област на висше образование 3. "Социални, стопански и правни науки", Професионално направление 3.9 "Туризм", Научна специалност - Икономика и управление (Туризм – Хотелиерство и ресторантьорство), Факултет "Управление", за Катедра "Икономика и организация на туризма", Икономически университет – Варна.

Конкурсът е публикуван в Държавен вестник, брой 90/15.11.2016 г.

**3. Кандидат по конкурса:** Единствен участник в конкурса е гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова – преподавател в Катедра "Икономика и организация на туризма", Икономически университет – Варна.

Кандидатът е представил всички необходими документи за участие в конкурса, отговарящи на изискванията на ЗРАСРБ и Правилника за неговото прилагане за заемане на академична длъжност "доцент" в Икономически университет – Варна.

**4. Общо описание на научните трудове**

Представеният списък на научната продукция на гл. ас. д-р Георгина Луканова доказва интензивна и последователна научна, изследователска и публикационна дейност. В обявения конкурс за доцент гл. ас. д-р Георгина Луканова участва с **39 публикации извън дисертационния труд**, които са с общ обем от 875 страници.

В списъка на публикациите по конкурса са представени:

• Монографии - 3 бр. (общ обем 376 стр.), от които една самостоятелна (240 стр) и 2 бр. в съавторство (лично участие 136 стр.);



• Научни статии – 12 бр. (99 стр.), от които 6 бр. самостоятелни (65 стр.) и 6 бр. в съавторство (лично участие 34 стр.). От представените научни статии 6 бр. са публикувани в чужбина (56 стр.), от които 5 бр. са самостоятелни разработки на кандидата (50 стр.);

• Научните доклади са общо 21 бр. (лично участие 183 стр.), от които 8 бр. са самостоятелни и 13 бр. в съавторство. От тях 5 бр., написани в съавторство (лично участие 38 стр.), са публикувани в чужбина;

• За потребностите на учебния процес са публикувани учебници и учебни помагала – общо 3 заглавия в съавторство (лично участие на кандидата - 217 стр.).

**Общата научна продукция** на гл. ас. д-р Луканова, съвместно с публикациите по дисертационния труд, включва 46 научни трудове с общ обем от 991 стр.

Всички разработки на кандидата са публикувани в реномирани научни издания в България и в чужбина, както и в издания на национални и международни научни форуми. От представената справка за влиятелност, осем от публикациите на д-р Луканова са включени в системи за индексирание, реферирание и оценяване, като две от заглавията са публикувани в издания с импакт-фактор.

Справката за цитиранията включва позовавания на 9 бр. научни трудове, което е допълнително академично и научно признание на изследователските постижения и професионални качества на д-р Луканова.

Самостоятелният монографичен труд “Социално-икономически измерения на хотелиерското обслужване” отговаря на изискванията на чл.62, т.3 и чл.71, ал. 2 на Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности на ИУ – Варна. Монографичният труд е публикуван в специализирано научно издателство - Издателство “Наука и икономика”, ИУ- Варна; обсъден е на заседание на Катедра “Икономика и организация на туризма”, ИУ-Варна с Протокол № 6/29.03.2016 г.; рецензиран е от две хабилитирани лица – авторитетни учени в сферата на професионалното направление и представя компетентни и иновационни решения на актуални научни и научноприложни проблеми на високо съвременно равнище.

Научната и научно-приложната дейност на д-р Луканова включва и участие в три научноизследователски проекти в периода 2013 – 2016 г., свързани с професионалното направление и научната специалност, резултатите от които са представени в научната продукция: “Приложение на иновативни технологии в хотелиерското обслужване”(2016); “Изследване на възможностите за повишаване на качеството на продукта на ресторантите в Община Варна” (2014); “Изследване на възможностите за приложение на таймшеър в хотелиерството по българското Черноморие” (2013).

Цялостната научна дейност на гл. ас. д-р Георгина Луканова е насочена към изследване на теорията и практиката в управлението на операциите в хотелиерството и ресторантьорството в туризма, развитие на туризма и алтернативните му форми, като всички идеи и концепции са обосновани с компетентна теоретична аргументация и подкрепени с резултати от оригинални научни изследвания.

Научните трудове на кандидата се отличават с високо качество и прецизност на научните изследвания, актуалност, рефлексивност и приложимост в туристическата индустрия. Приложен е разнообразен изследователски инструментариум. Всички публикации са изградени на основата на много добре обмислена и логична структура. Написани са в академичен стил, на професионален научен език и са подкрепени с точно и коректно цитиране на литературните и информационни източници.

Д-р Луканова членува в авторитетни научни организации. От 2013 г. е член на Съюза на учените в България, клон Варна, секция "Икономически науки", а от 2016 г. е научен секретар на секция "Икономически науки" към СУБ, клон Варна.

Представените научни трудове на гл. ас. д-р Георгина Луканова като тематика и обем отговарят на изискванията на ЗРАСРБ, както и на чл. 62, т.3 и т.4. и на чл. 71, ал. 1, 2 и 4 на Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в ИУ-Варна.

### **5. Обща оценка на учебно-преподавателската дейност**

Анализът на изискванията, свързани с учебната дейност доказва че д-р Георгина Луканова е утвърден преподавател с богат опит, ерудиция и авторитетен специалист в професионално направление 3.9 "Туризм".

Гл. ас. д-р Георгина Георгиева Луканова придобива ОКС "Магистър", специалност "Международен туризм" в ИУ – Варна през 1994 г. Трудовата ѝ биография в периода 1994-1996 г. декларира заемане на оперативни позиции в туристическата практика, които допринасят за компетенциите ѝ в областта на туризма и свободното време.

В периода 2009 – 2012 г. е докторант на самостоятелна подготовка към катедра "Икономика и организация на туризма", като през октомври 2012 г. придобива ОНС "Доктор" по ПН 3.9 "Туризм", Научна специалност "Икономика и управление" (Туризм).

Д-р Георгина Луканова е преподавател в ИУ – Варна, катедра "Икономика и организация на туризма" от 1996 г. За високата ѝ професионална подготовка, научни постижения и компетентност от съществено значение са проведените многопрофилни специализации и обучения по Европейски програми в страната и в чужбина и владеенето на чужди: френски, английски и руски на отлично ниво.

В периода 2014-2016 г. учебно-преподавателската на д-р Луканова в ИУ-Варна включва:

- Провеждане на лекции и упражнения в **бакалавърска степен**, редовно и задочно обучение, по дисциплините: “Хотелиерство”, “Ресторантьорство”, “Технология на обслужването в хотелиерството и ресторантьорството”, “Технология на обслужването в хотелиерството”, като общата ѝ аудиторна заетост по преподаваните дисциплини е 843 часа, от които лекции – 338 часа. Във връзка с изискванията по обявения конкурс, учебната дисциплина “Ресторантьорство”, присъства в учебния план на специалност “Туризм”, ОКС “Бакалавър”, с постоянен лекционен хорариум 45 часа – редовно обучение и 30 часа – задочно обучение.

- В **магистърска степен**, общата ѝ аудиторна натовареност е 128 часа, редовно и задочно обучение, което включва упражнения по дисциплините: “Франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорството”, “Хотелиерство и ресторантьорство”, “Мениджмънт на обслужването в туризма”, като в последната дисциплина провежда и лекции в задочно обучение с хорариум от 46 часа;

С интензивност и отговорност се характеризира съвместната научно-изследователска работа и комуникациите на д-р Луканова със студенти и докторанти. Тя е научен ръководител на над 60 дипломни работи в специалност “Туризм”, отговорник “Практическо обучение” и академичен наставник по проект “Студентски практики”. Също така е организатор на научни прояви на студентите: организира прегледа на студентската научна дейност на специалността и студентски екипи за изследователска дейност по университетски и практико-приложни проекти.

Международната преподавателска дейност на д-р Луканова е представена с две участия и реализирана преподавателска мобилност с цел преподаване в Секторна програма “Еразъм” – в Латвийски университет, Рига, Латвия, и в Приморски университет, Лил, Франция.

Като признание за преподавателския потенциал и авторитет на д-р Луканова са лекционните курсове по туризъм, които провежда и в други висши училища в България в периода 2005-2016 г.: във ВСУ “Черноризец Храбър” – Варна; СОПД Бизнес център – Добрич; Висше училище – Международен колеж – Добрич, Колеж по туризъм – Варна и Център за продължаващо обучение, ИУ-Варна.

За потребностите на образователния процес и обучението по туризъм, д-р Луканова участва в издаването на три учебника, които допринасят за актуализацията на темите и съдържанието на съответните учебни програми в специалност “Туризм”, ИУ-Варна.

Преподаваните от кандидата учебни дисциплини и аудиторната натовареност напълно съответстват на изискванията на обявения конкурс и на чл.71, ал.5 на Правилника за придобиване на академична длъжност “доцент” в ИУ-Варна.

## **6. Идентифициране на научните приноси.**

Оценката на представената от кандидата научна продукция откроява значими научни и научно-приложни приноси, допринасящи за разширяване и задълбочаване на съществуващите познанията в областта на икономиката и управлението на хотелиерството и ресторантьорството в туризма и за развитието на туристическата наука и практика.

Основните научни приноси на гл. ас. д-р Георгина Луканова са концентрирани в следните области:

1. Мениджмънт на хотелиерското обслужване – проведено е комплексно научно-теоретично и научно-приложно изследване на икономическите и социални аспекти на хотелиерското обслужване, което включва и задълбочено изследване на процесите на обслужване в хотелиерството в България (Публикации №№ 1.1, 3.2, 8.5, 9.6, 10.7, 11.8, 12.9, 13.10, 14.11, 17.2, 21.6, 23.8, 24.9, 30.15, 31.16, 34.19, 35.20, 36.21). Публикациите в посочената област допринасят за дефиниране на:

- Характеристиките, елементите, както и спецификата на приложение на конкретни модели в хотелиерското обслужване, като се фокусира и върху участието на клиента в процесите на предоставяне на хотелиерски услуги;

- Производителност, ефикасност, качество и ефективност на процеса на производство на хотелиерски услуги и спецификата при реализацията им;

- Управление на взаимоотношенията с клиентите, изграждане на клиентска удовлетвореност, лоялност и потребителски опит;

- Специфичните детерминанти на обслужването в българското хотелиерство и възможностите му за адаптиране към въздействието на факторите на околната среда.

2. Хотелиерство и операции в хотелиерството, включващи научно-приложно изследване на местата за настаняване (Публикации №№ 2.1, 3.2, 5.2, 12.9, 13.10, 14.11, 17.2, 21.6, 22.7, 23.8, 25.10, 33.18, 35.20).

3. Управление на хотелиерската собственост, конкретизирано върху изследването и влиянието на факторите за развитие на хотелиерски и ресторантьорски франчайзинг в България, както и върху факторите за приложение на системата “тайм шеър” в българското хотелиерство (№№ 2.1, 7.4).

4. Изследване на организационни и операционни проблеми на функционалното устройство на заведенията за хранене и развлечения, научно-теоретично и научно-приложно изследване на гастрономическото наследство в контекста на развитието на културния туризъм, флукуациите в измененията на ресторантьорския продукт и ресторантьорските вериги във връзка с динамичните промените в търсенето на оригинален продукт (№№ 10.7, 11.8, 15.12, 18.3, 19.4, 26.11, 27.12, 32.17.).

5. Социално-икономическо развитие на туризма, на алтернативните видове туризъм и на гастрономическото наследство през призмата на

операциите в хотелиерството и ресторантьорството (№№ 4.1, 5.2, 6.3, 8.5, 10.7, 16.1, 19.4, 20.5, 21.6, 24.9, 25.10, 26.11, 28.13).

### **7. Критични бележки и препоръки.**

Нямам конкретни критични бележки към съдържателната част от научната продукция на гл. ас. д-р Георгина Луканова, но имам препоръка: в бъдещата си научна дейност да разшири обхвата на научноизследователските си изследвания в областта на управлението на операциите в ресторантьорството в туризма в България.

Настоящата препоръка не омаловажава значимостта на изтъкнатите научни приноси и общата ми положителна оценка за творческата работа на кандидата.

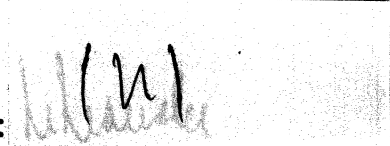
### **8. Заключение**

В настоящия конкурс гл. ас. д-р Георгина Луканова участва с повече от изискващата се като обем и качество научна продукция. Научната продукция на кандидата е резултат от задълбочени и оригинални научни изследвания на актуални проблеми в икономиката и управлението на хотелиерството и ресторантьорството с ясно изразена практическа насоченост. Представени са и са аргументирани авторови позиции на базата на отлично познаване на съвременните теории и добри управленски практики в съответната област.

Кандидатът в конкурса гл. ас. д-р **Георгина Георгиева Луканова** отговаря на всички изисквания на конкурса в съответствие на изискванията на ЗРАСРБ и на всички изисквания на чл. 62, и на чл.71 от Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности на Икономически университет – Варна за заемане на академична длъжност “доцент”.

В позицията си на член на Научното жури заявявам, че научните и научно-приложни приноси на кандидата, неговите качества и постижения като преподавател и изследовател са основание да **гласувам положително** гл. ас. д-р **Георгина Георгиева Луканова** да **заеме академичната длъжност “доцент”** по Професионално направление 3.9 “Туризм”, Научна специалност - Икономика и управление (Туризм – Хотелиерство и ресторантьорство).

19.02.2017 г.  
Бургас

Член на Научното жури:   
/доц. д-р Катя Илиева/