

ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ



Яна Георгиева Балашова-Костадинова

📍 България, гр. Варна

☎ 0894636522

✉ E-mail yana.kostadinova@ue-varna.bg

🌐 Уеб-сайт <https://iamyoupeaceglobalo.wixsite.com/index>

ПРОФЕСИОНАЛЕН ОПИТ

от 01.08.2015г. - до момента

Председател

I am you peace global, гр. Варна, ул. П. Хитов 24, <https://iamyoupeaceglobalo.wixsite.com/index>

- Разработва стратегии и цели на организацията.
- Отговаря за кампаниите на организацията в социалните мрежи.
- Координира дейността на организацията и международния екип за постигане на целите и текущите задачи на организацията.
- Осъществява връзка и сътрудничество с подобни организации от различни страни за разработване на съвместни проекти.

Вид на дейността или сферата на работа Сдружение с нестопанска цел в обществена полза

от 06.2015г. – до 07.2016г.

Координатор на съвместна магистърска програма с университет Нотингам Трент

Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg

- Администрира приема и обучението на студенти.
- Координира обучаващите екипи със студентите и външния оценител във връзка с обучението и оценяването на студентите.
- Координира администрацията и преподавателите от университет Нотингам Трент, във връзка с осъществяваната съвместна магистърска програма.
- Подкрепя международните студенти при приобщаването им към начина на живот в България и осъществяването на обучението им в ИУ-Варна.
- Координира маркетингови и рекламни кампании, които да отговарят на изискванията на университет Нотингам Трент.

Вид на дейността или сферата на работа Висше образование

от 09.2014г. – до 09.2019г.

Хоноруван преподавател

Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg

- Провежда на разпределените упражнения по дисциплините „Маркетинг“, „Маркетингови изследвания“, „Международен маркетинг“, „Дистрибуционна логистика“ в ОКС „бакалавър“.
- Преглежда, преценява и оценява работата на студентите.
- Подкрепя работата на титулярите по дисциплините.
- Съветва студентите по въпроси, свързани с обучението им.

Вид на дейността или сферата на работа Висше образование

от 03.2012г. – до 12.2015г.

Инспектор учебна дейност към катедра „Маркетинг“

Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg

- Подпомага на ръководител катедра в организацията и управлението на процеса на обучение и научно-изследователски процеси в катедра „Маркетинг“.
- Подготвя и подпомага ръководител катедра в провеждането на катедрени заседания и катедрени мероприятия като откриване на учебната година, организация на олимпиади, конференции, кръгли маси, научни срещи, празненства по случай годишнини на катедрата и т.н.
- Участва активно в общите факултетни и университетски събития като Ден на университета, промоция на завършващите студенти, кандидатстудентски прием, записване на новоприети студенти и т.н.

- Подготвя и попълва документацията за атестиране на преподавателите от катедрата и подаването ѝ към факултета.
- Координира процедурите при провеждане на държавни изпити за завършващите студенти, попълва необходимите документи, съставя тестове и т.н.
- Осъществява комуникация с международните студенти и чужди университети.

Вид на дейността или сферата на работа Висше образование

от 06.2013г. – до 12.2015г.

Функционален експерт по проект „Студентски практики“

Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg

- Подпомага, насочва и консултира студентите при кандидатстването им за практика и при избора на академичен наставник.
- Набира организации – работодатели.
- Разпространява информация във висшето училище за възможността студентите да се включат в практическо обучение в реална работна среда.
- Следи за несъответствия на данни при регистрацията на студентите, организира проверка и отстраняване на несъответствията.
- Подпомага провеждането на електронни обучения за студентите и академичните наставници.
- Следи за коректното отчитане на практическото обучение от страна на студентите, академичните наставници и менторите.
- Организира регистрацията на академичните наставници за всяко от акредитираните направления на висшето училище.
- Подпомага МОН при осъществяване на публични събития по проекта.
- Съдейства на екипа за управление на проекта за отстраняване на открити несъответствия и пропуски при координацията, реализацията и отчитането на практическото обучение.

Вид на дейността или сферата на работа Висше образование

от 02.2011г. – до 09.2011г.

Преводач-редактор

Юрпийн Стюдънт Сървисиз ЕООД (Таксбек), гр. Варна, ул. Бачо Киро 1, www.taxback.com

- Извършва преводи от английски на български език и от български на английски език.
- Работи с административни панели за всички нови уебсайтове на компанията.
- Координира всички преводи, които не са от и на английски и български език, с преводачи от местните офиси на компанията и от външни източници.
- Управлява уеб системата за поръчки, както и всички запитвания, които постъпват чрез нея.
- Развива процедури за определяне на приоритети, базирани на определени критерии – фирмена сигурност, маркетингов план, ефективност.
- Определя степента на важност на постъпилите поръчки и ги пренасочва към съответния уеб разработчик, като има предвид заетостта на всеки, уменията им, кой поддържа сайта и кой го е разработил.
- Осъществява обратна връзка с вътрешния клиент, информирайки го за статуса на поставената от него задача.

Вид на дейността или сферата на работа Мултинационална корпорация, предоставяща специализирани данъчни услуги за физически лица и корпоративни клиенти в повече от 100 страни.

от 08.2008г. – до 01.2011г.

Земеделски производител

Регистриран земеделски производител

- Осъществява обработка на земеделска земя, производство на продукция и реализацията ѝ.
- Контролира дейността на работници, наети да помагат.

Вид на дейността или сферата на работа Земеделски производител

от 11.2005г. – до 04.2008г.

Помощник мениджър

Кубота Америка, 2705, Ramsey Rd, Gainesville, GA 30501, <http://www.kubota-kma.com>

- Отговаря за подготовката и описването на банкови плащания за местни и международни доставчици на стойност 7 милиона на месец.
- Разработва процес за плащане на фактури, който не изисква използване на хартиени фактури и е одобрен от Deloitte & Touche LLT за ползване в Кубота.

- Подпомага Deloitte & Touche LLT за SOX проект за Кубота.
- Отговаря за 16 милиона месечни плащания към доставчици, осъществени с чекове.
- Отговаря за създаването и анализа на няколко доклада за годишната инвентаризация.
- Подпомага месечното приключване, бюджетните транзакции и съгласуването на банковите транзакции.
- Анализира месечните обменни курсове.
- Подготвя определени листове и документни библиотеки в SharePoint портал.
- Успешно прилага препоръките на вътрешните одитори за подобряване на вътрешния контрол и по-точно отразяване на разходите в края на месеца.
- Отговаря за съгласуване на разликите в получените материални запаси, информиране на доставчиците, договаряне и решаване на проблемите.
- Отговаря за няколко доклада, подготвяни седмично и месечно в тази връзка за други отдели на компанията.

Вид на дейността или сферата на работа Производство на тежка земеделска техника

от 11.2002г. – до 11.2005г.

Планиране в счетоводния отдел

Кубота Америка, 2705, Ramsey Rd, Gainesville, GA 30501, <http://www.kubota-kma.com>

- Осъществява първоначалното обучение и последваща поддръжка на системата AutoPay за всички нови доставчици.
- Решава счетоводни проблеми, свързани с AutoPay, предизвикани от отдели „Прочуване“ и „Покупки“.
- Отговаря за 8 милиона месечни плащания на доставчици.
- Разрешава различия на стойност 800 000 USD месечно, за да осигури точност за 6 милиона месечни плащания, чрез системата AutoPay.
- Успешно променя системата за плащания, за да отговаря на изискванията на JIT Implementation.
- Проучва и договаря проблемни пратки, промени в цените и потенциалните плащания с 80 доставчика.
- Подпомага реструктурирането на системата за следене на активите на Кубота.

Вид на дейността или сферата на работа Производство на тежка земеделска техника

от 10.1999 г. – до 06.2002 г.

Преподавател по английски език

Учебен център Алфа, Варна, България

- Преподаване на английски език на различни нива.
- Преподаване на английски на групи и индивидуално.
- Преподаване на българи от различни възрастови групи.

Вид на дейността или сферата на работа Обучение по английски език

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

от 02.2016г. – до 02.2019г.

Редовен докторант към катедра „Маркетинг“

Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg

Маркетинг на територии

от 11.2013г. – до 06.2015г.

Магистър по икономика, специалност „Корпоративен маркетинг“

Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg

Маркетингови изследвания, Маркетингов мениджмънт, Потребителско поведение, CRM мениджмънт, Дистрибуционни практики и решения, Корпоративни стратегии, Корпоративни маркетингови комуникации, Корпоративен ПР, Маркетингова диагностика, Иновативен маркетинг

от 09.1998г. – до 06.2002г.

Бакалавър по икономика, специалност „Счетоводство и контрол“

Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg

Счетоводство и контрол, Маркетинг, Управление, Планиране и прогнозиране, Финанси, Статистика, Търговско и осигурително право, Цени и ценова политика, Икономически контрол

от 09.1993г. – до 06.1998г.

Диплома за средно образование

VIII СОУПЧЕ „А.С.Пушкин“, гр. Варна

Английски език, Руски език

от 27.09.2018г. – до 29.09.2018г.

Сертификат за участие в международна конференция

Bucharest University of Economic Studies

3rd Emerging Trends in Marketing and Management International Conference

от 04.06.2018г. – до 08.06.2018г.

Участие в обучение от докторско ниво

Икономически университет – Варна

„Подобряване на дигиталните компетентности. Професионално оформление на учебна документация, научни публикации и учебна литература – MS Word.“

от 18.05.2018г. – до 26.05.2018г.

Youthpass

Erasmus + Юнкос, Испания

Участие в обучение на тема „I Lend You my Shoes“

от 22.04.2018г. – до 27.04.2018г.

Youthpass

Erasmus + Новали, Италия

Участие в обучение на тема „Rights Now“

от 26.02.2018г. – до 02.03.2018г.

Участие в обучение от докторско ниво

Икономически университет – Варна

"Учебна документация, научни публикации и учебна литература"

от 10.12.2017г. – до 15.12.2017г.

Youthpass

Erasmus + Будапеща, Унгария

Участие в обучение на тема „The Power of Non Formal Education“

от 28.11.2017г. – до 29.11.2017г.

Участие в обучение от докторско ниво

Икономически университет – Варна

Biographical research approach in the social and history of economic researches. Biographical research theoretical module; Biographical research data obtaining: Liepaja University example.

от 06.11.2017г. – до 12.11.2017г.

Youthpass

Erasmus + Катания, Италия

Участие в проект за мобилност на тема „Communicating Migration – Creating Possibilities“

от 25.09.2017г.

Сертификат за участие в интерактивен семинар

Икономически университет - Варна

Globalization and Development of Global Value Chains

- от 15.06.2017г. – до 17.06.2017г. **Сертификат за участие в международна конференция**
Bucharest University of Economic Studies
5th International Conference in Marketing and Business Development
- от 12.05.2017г. – до 21.05.2017г. **Certificate**
ISWI 2017 – “Global Justice – A Fair(y) Tale” (International Student Week in Ilmenau)
Участие в работна група на тема „Dance”
- от 04.05.2017г. – до 05.05.2017г. **Участие в обучение от докторско ниво**
Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg
Тема: „Master and PhD thesis organization and requirements and research in general (part I&II)”
- от 03.04.2017г. – до 07.04.2017г. **Участие в обучение от докторско ниво**
Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg
Тема: „Обработка на списъци, статистически и бизнес данни чрез MS Excel”
- от 01.03.2017г. – до 31.12.2018г. **Участие в разработването и осъществяването на научен проект**
Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg
Участие в разработването и осъществяването на научен проект за подпомагане разработването на емпирична част на докторска дисертация на тема: „Маркетингово разработване на сравнителните предимства на територията”
- от 01.03.2017г. – до 30.06.2017г. **Участие в разработването и осъществяването на научен проект**
Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg
Участие в научен проект за организация и провеждане на Четвърта студентска Олимпиада по маркетинг по случай честването на 20 г. от създаването на катедра Маркетинг
- от 10.02.2017г. – до 30.09.2017г. **Youthpass**
Erasmus + в Прищина, Косово
Участие в проект за мобилност на тема „Rehearsal for life”, Осъществяване на два практически проекта, свързани със социален театър.
- от 08.11.2016г. – до 11.11.2016г. **Участие в обучение от докторско ниво**
Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg
Тема: Използване на пълнотекстови бази, дигитални библиотеки и колекции. Цитиране с библиографски мениджъри. Научно-метричен анализ
- от 22.09.2016г. – до 24.09.2016г. **Сертификат за участие в международна конференция**
Bucharest University of Economic Studies
1st Emerging Trends in Marketing and Management International Conference
- от 29.08.2016г. – до 04.09.2016г. **Youthpass**
Erasmus + в Крайова, Румъния
Участие в проект за мобилност на тема „Ideas into action – entrepreneurship for youth workers”
- от 17.05.2016г. – до 19.05.2016г. **Участие в обучение от докторско ниво, проведено от Prof. Gyula Fulop, от университет Miskolc, Унгария**
Икономически университет – Варна, гр. Варна, бул. Княз Борис I 77, www.ue-varna.bg
Тема: New perspectives in strategic management

- от 27.02.2016г. – до 28.05.2016г. **Сертификат**
ABLE Mentor, Асоциация на българските лидери и предприемачи
Високи постижения при участие като ментор в програмата Able Mentor през периода февруари-май 2016 г.
- 11.05.2016г. **Certificate of participation**
EBSCO Information Services
Participation in the EBSCOhost: Research Databases Training Session
- 25.02.2016г. **Сертификат**
Фондация „Герои на времето“
Обучение за ефективна работа на НПО с доброволци: Варна, организирано по проект “Систематизиране на опита за работа с доброволци и повишаване на капацитета на НПО”, финансиран в рамките на Програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009 – 2014 г.
- от 20.02.2016г. – до 21.02.2016г. **Сертификат**
Agenda European Projects
Успешно участие в обучение „Как да намерим финансиране за идеите си от ЕС?“
- от 09.11.2015г. – до 15.11.2015г. **Certification of Staff Mobility**
Nottingham Trent University , Великобритания
Мобилност на преподавателски състав с цел обучение за процедурите и практиките на администрацията на съвместна магистърска програма, предлагана от ИУ-Варна и Nottingham Business School. Обсъждане на възможностите за настаняване на студентите по програмата по време на престоя им в Нотингам. Запознаване с основните документи, документооборот и архив при администриране на програмата. Осъществяване на срещи с отдел Маркетинг, Международно сътрудничество и отговорника за програмата.
- от 29.05.2015г. – до 07.06.2015г. **Certificate**
ISWI 2015 – “Dare to Care” (International Student Week in Ilmenau)
Участие в работна група на тема „Encourage people“
- от 11.09.2014г. – до 19.09.2014г. **Сертификат за завършено обучение**
Икономически университет – Варна, в изпълнение на проект „Изграждане на устойчива система за повишаване на компетенциите и кариерно изграждане на академичния състав на ИУ-Варна“
Excel 2010
- от 30.04.2014г. – до 21.07.2014г. **Сертификат „Introduction to Marketing“**
Coursera, Wharton University of Pennsylvania
Branding, Customer centricity, Go-to-market strategies
- от 24.02.2014г. – до 08.05.2014г. **Сертификат**
„РеЕкзе“ ООД, по проект BG051PO001-3.1.07-0058 “Бизнес моделиране на учебните планове и програми в професионално направление 3.8 Икономика на Икономически университет-Варна”
Търговски мениджмънт, Мърчандайзинг стандарти-изграждане и приложение, Търговски калкулации и търговски метрики, Измерване на резултати от промоции, Избор на подходящите рекламни материали, Как да постигнем резултати чрез рекламни материали в точката на продажби

06.2013г. Сертификат

Център за изследване и прилагане на нови информационни и комуникационни технологии към Икономически университет – Варна

MS Windows 7, MS Word 2010, MS Excel 2010, Комуникации в Интернет

от 10.04.2013г. – до 15.04.2013г. Сертификат

‘Grundtvig’ – учене през целия живот, проведено в Истанбул, Турция

Обучение „Въведение в хомеопатията” по програмата ‘Grundtvig’

22.08.2007г. Сертификат

Фред Прайър Семинар, Гейнсвил, САЩ

Advanced MS Excel

21.08.2007г. Сертификат

Фред Прайър Семинар, Гейнсвил, САЩ

MS Excel

ЛИЧНИ УМЕНИЯ

Майчин език Български език

Други езици	РАЗБИРАНЕ		ГОВОРЕНЕ		ПИСАНЕ
	Слушане	Четене	Участие в разговор	Самостоятелно устно изложение	
Английски език	C1	C1	C1	C1	C1
Въведете име на езиковия сертификат и ниво, ако е приложимо.					
Руски език	A1	A2	A1	A1	A1
Въведете име на езиковия сертификат и ниво, ако е приложимо.					

Ниво: A1/A2: Основно ниво на владение - B1/B2: Самостоятелно ниво на владение - C1/C2 Свободно ниво на владение
Обща европейска езикова рамка

Комуникационни умения

Опишете Вашите комуникационни умения. Посочете в какъв контекст за придобити:

- Добри комуникационни умения, придобити по време на работата ми като функционален експерт по Проект „Студентски практики”.
- Добри умения в поддържане на комуникацията с международни контрагенти, придобит по време на работата ми като помощник-мениджър в Кубота.

Организационни / управленски умения

Опишете Вашите организационни умения. Посочете в какъв контекст за придобити:

- Добра организация на работата. Изпълнение на няколко задачи без намаляване на качеството на изпълнението им. Спазване на срокове за изпълнение на поставените задачи. Аналитично мислене. Успешно въвеждане на нови процеси и процедури.
- Организация на работата на катедра „Маркетинг” за изпълнение на поставените задачи.
- Ежедневно управление на екип за постигане на месечни и годишни цели в Таксбек.
- Ръководство и координация на поставените задачи и спазване на поставените срокове на екип от 5 човека в Кубота.

Професионални умения

Опишете Вашите професионални умения, които не са описани по-горе. Посочете в какъв контекст за придобити:

- Добри умения за планиране на работния процес, придобити по време на работата ми като помощник мениджър и инспектор учебна дейност.
- Добра работа в процеса на ефективно подобряване на работния процес, придобит по време

- на работата ми като помощник мениджър.
- Добра професионална етика и отношение към работодателя.

Дигитални умения

САМООЦЕНЯВАНЕ				
Обработка на информацията	Комуникация	Създаване на съдържание	Сигурност	Решаване на проблеми
Свободно ниво на владееене	Свободно ниво на владееене	Самостоятелно ниво на владееене	Свободно ниво на владееене	Свободно ниво на владееене

Ниво: Основно ниво на владееене - Самостоятелно ниво на владееене - Свободно ниво на владееене
Дигитални компетенции - Матрицата за самооценка

Въведете име на ИКТ сертификат/ите

Опишете Вашите други дигитални компетенции. Посочете в какъв контекст са придобити:

- добро владееене на офис пакет (програма за обработка на текст, създаване и обработка на електронни таблици, създаване на презентации), придобити в работата ми като преподавател, функционален експерт и помощник мениджър;
- добри познания за работа в социалните мрежи;
- добро владееене на имейл програми – Outlook, Gmail и др.

Други умения

Опишете всички други ваши умения, които не са посочени по-горе. Посочете в какъв контекст за придобити:

- аматорски умения в латино танци;
- поддържане на добри взаимоотношения с хора от различни националности;
- хъс за личностно развитие.

Свидетелство за управление на МПС

Въведете категория:
В

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Публикации:

- Разработена и защитена дипломна работа на тема „Маркетинг на защитени територии“ юни 2015 г.
- Identifying Competitive Advantages for Territories, публикувана в Journal of Emerging Trends in Marketing and Management 1 (1), 111-118, септември 2016 г.
- Comparative Advantages Related to a Municipality – the Experts' View, публикувана в International Conference on Marketing and Business Development Journal – Vol III, No. 1/2017
- Comparative advantages of territories – the residents' view, публикувана в Journal of Emerging Trends in Marketing and Management 1 (1), 55-68, септември 2018 г

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Проекти
Конференции
Семинари

- Участие в семинар Фред Прайър (08.2007 г.)
- Участие в организацията, подготовката и провеждането на Международна научна конференция „Маркетингът – реалност и проекции в бъдещето“, посветена на 15 г. от основаването на първата специализирана катедра по маркетинг в България (март-юни 2012г.).
- Участие в проект BG051PO001-3.3.07-0002 „СТУДЕНТСКИ ПРАКТИКИ“ (06.2013-12.2015)
- Участие в обучение по проект BG051PO001-3.1.07-0058 „Бизнес моделиране на учебните планове и програми в професионално направление 3.8 Икономика на Икономическия университет-Варна“ (февруари-март 2014).
- Участие със самостоятелен доклад в международна научна конференция „1st Emerging Trends in Marketing and Management International Conference“, проведена в Букурещ, Румъния в периода 22-24 септември 2016 г.
- Участие в Научен проект за организацията и провеждане на Четвърта студентска Олимпиада

по маркетинг по случай честване на 20 г. от създаването на катедра „Маркетинг“ (март-юни 2017).

- Участие в научен проект за подпомагане разработването на емпиричната част на докторска дисертация на тема: „Маркетингово разработване на сравнителните предимства на територията“ (03.2017-12.2018).

- Участие със самостоятелен доклад в международна научна конференция „5th International Conference in Marketing and Business Development“, проведена в Букурещ, Румъния в периода 15-17 май 2017 г.

- Участие със самостоятелен доклад в международна научна конференция „3rd Emerging Trends in Marketing and Management International Conference“, проведена в Букурещ, Румъния в периода 27-29 септември 2018 г.