

Книга двадесет и трета

Мария Кашева  
Юлиан Василев  
Иван Кулумджиев

Тодорка Атанасова  
Снежана Сълова  
Бонимир Пенчев

**ИЗСЛЕДВАНЕ НА БИЗНЕС  
ИНТЕЛИГЕНТНИТЕ СИСТЕМИ  
ЗА МАЛКИ И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

2011

Издателство „Наука и икономика“  
Икономически университет – Варна

**Съдържание**

Резюме на български език.....	5
Резюме на руски език.....	6
Резюме на английски език.....	7
Резюме на немски език.....	8
Въведение.....	9
Глава 1. Бизнес интелигентни системи за малки и средни предприятия в България – състояние на проблема.....	11
1.1. Роля на бизнес интелигентните системи за малките и средните предприятия.....	11
1.2. Анализ на използването на БИС в МСП в България и в други европейски страни.....	25
Глава 2. Приоритетни функции на БИС и пълна функционална матрица за МСП.....	41
2.1. Приоритетни функции на БИС.....	41
2.2. Информационни технологии за анализ на информация.....	58
2.3. Пълна функционална матрица на БИС в МСП.....	65
Глава 3. Анализ и дефиниране на специфичните задачи на БИС според МСП.....	73
3.1. Специфични задачи на БИС за МСП по сектори “Селско, горско и рибно стопанство”, “Преработваща промишленост” и “Транспорт, складиране и пощи”.....	75

3.2. Специфични задачи на БИС за МСП от сектор “Създаване и разпространение на информация и творчески продукти; далекосъобщения” .....	77
3.3. Специфични задачи на БИС за МСП от сектор “Административни и спомагателни дейности” .....	79
3.4. Специфични задачи на БИС за МСП в сферата на търговията .....	83
3.5. Специфични задачи на БИС за МСП в туризма.....	90
Заклучение .....	95
Използвана литература.....	96
Списък на таблиците .....	110
Списък на фигурите.....	111
Списък на приложенията .....	112