

Книга двадесет и втора

Кольо Несторов

Управление на съвременни ИТ проекти в бизнеса

2011

Издателство „Наука и икономика“
Икономически университет – Варна

Съдържание

Резюме на български език.....	7
Резюме на руски език	8
Резюме на английски език	9
Резюме на немски език.....	10
Въведение	11
ИТ ПРОЕКТИ В БИЗНЕСА	15
1.1. Развитие на информационните технологии	15
1.2. Интензивност на ИТ проектите.....	17
1.3. Влияние на съвременните ИТ проекти върху бизнеса.....	19
1.4. Човешкият фактор.....	22
1.5. Повишаване на риска при управление на съвременни ИТ проекти	24
1.6. Резултатност на ИТ проектите	26
ИНТЕРНЕТ БИЗНЕС	27
2.1. Нова бизнес стратегия.....	27
2.2. Особенности на съвременна бизнес стратегия	28
2.3. Основни бизнес стратегически категории	30
2.3.1. Категория – процеси	30
2.3.2. Категория – продукти.....	32
2.3.3. Категория – контрагенти.....	34
2.4. Отражение на съвременните ИТ проекти върху бизнес стратегията.....	36
2.5. Устойчивост на бизнес стратегия, базирана на Интернет	40
2.6. Значимост на интернет стратегията за бизнеса	41

МЕТОДОЛОГИЧНИ ПРОБЛЕМИ ПРИ УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ	
ПРОЕКТИ.....	43
3.1. Еволюционни процеси в съвременния ИТ проект	44
3.2. Субекти в управлението.....	45
3.3. Ресурсно осигуряване	48
3.4. Взаимоотношения при управление на ИТ проект.....	49
3.5. Конфликти и компромиси	54
3.6. Определяне и оценка на резултатите.....	55
3.7. Организационни аспекти в управлението на ИТ проекти	59
ИНФОРМАЦИОННИ ПРОБЛЕМИ В ОРГАНИЗАЦИЯТА НА	
БИЗНЕС ПРОЦЕСИ.....	60
4.1. Необходимост от изменение на бизнес процеси	60
4.2. Информационно-технологични свойства на бизнес процес..	63
4.3. Критерии за модификация на бизнес процеси.....	69
4.4. Трансформация на бизнес процеси.....	73
4.5. Модернизация на бизнес процеси.....	78
4.6. Външна и вътрешна бизнес среда.....	80
ПОТРЕБИТЕЛСКИ ИЗИСКВАНИЯ	82
5.1. Влияние на изискванията върху проекта	82
5.2. Значимост и представяне на изискванията	84
5.2.1. Прототипи.....	90
5.2.2. Моделиране на изискванията	91
5.2.3. Формулиране на изисквания.....	93
5.2.4. Минимална конфигурация.....	96
5.2.5. Параметрично конструиране	98
5.3. Конкретизация на изискванията	101
5.4. Документиране на изисквания	107
5.5. Управление на изискванията.....	108
5.6. Съвършенството на преговорите	109
5.7. Компромисни решения	113
ПРОБЛЕМИ ПРИ ПРОЕКТИРАНЕ НА ИТ СИСТЕМИ.....	115
6.1. Организация на проектирането	115
6.2. Дефиниране и декомпозиране на задачи.....	116
6.3. Критерии за качество на информационните процеси	118
СОФТУЕР	126
7.1. Процеси при софтуерната разработка	126
7.2. Технологични особености в програмните процеси.....	129
7.3. Доминиращи фактори върху програмните процеси.....	136
7.4. Препоръчителни сценарии	140
7.5. Програмни проблеми	144
7.6. Динамика в програмните и бизнес процеси.....	147
КОНТРОЛ НА ПРОЕКТО-ПРОГРАМНИТЕ ПРОЦЕСИ.....	148
8.1. Проблеми при тестване на програмен код	148
8.2. Принципи на тестване.....	148
8.3. Функционално тестване на приложения	150
8.4. Тестване на съвременни ИТ системи.....	154
8.5. Резултатност на тестването	156
8.6. Обхват на тестовите процеси	160
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕН ЕКИП	162
9.1. Профил на екипа.....	162
9.2. Квалификация и компетентност.....	163
9.3. Мотивация.....	167
9.4. Възнаграждение.....	168
9.5. Извънредна работа	173
9.6. Формиране на проектен екип	176
9.7. Работна среда на съвременните ИТ проекти	181
9.8. Утвърждаване на принципи за работа с кадрите.....	184

ПРОЕКТО-ПРОГРАМНИ ИНСТРУМЕНТИ И ТЕХНОЛОГИИ....	186
10.1. Корпоративна концепция.....	186
10.2. Необходими средства и инструменти.....	187
10.3. Процеси и технологии.....	193
10.4. Проблеми с нови инструментални средства	197
ОТГОВОРНОСТИ ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ПРОЕКТА.....	203
11.1. Степен на увереност.....	203
11.2. Интензивност на работата	206
11.3. Инспектиране на проекта.....	208
11.4. Устойчивост (стабилност) на проекта.....	210
11.5. Развитие на проекта.....	215
11.6. Проектна заинтересованост на отговорните лица	218
11.7. Управление на риска	221
11.8. Постижима увереност	229
Заклучение.....	231
Използвана литература.....	238
Използвани съкращения.....	243
Използвани термини.....	245