

Библиотека “Проф. Цани Калянджиев”

Книга шестнадесета

Проф. д-р ик. н. Юлия Узунова, доц. д-р Данчо Данчев, доц. д-р Бистра Василева

МАРКЕТИНГОВО ЛИДЕРСТВО, МЕТРИКА, БЕНЧПРАКТИКИ

БИБЛИОТЕКА “ПРОФ. ЦАНИ КАЛЯНДЖИЕВ”

Книга шестнадесета

**Проф. д-р ик. н. Юлия Узунова,
доц. д-р Данчо Данчев, доц. д-р Бистра Василева**

**МАРКЕТИНГОВО ЛИДЕРСТВО,
МЕТРИКА, БЕНЧПРАКТИКИ**

2010

Издателство “Наука и икономика”
Икономически университет – Варна

Съдържание

Резюме на български език	7
Резюме на руски език.....	8
Резюме на английски език	9
Резюме на немски език	10
Увод	11
I. СЪВРЕМЕННИ МАРКЕТИНГОВИ ПАРАДИГМИ В БИЗНЕСА	13
1.1. Основни проблеми в еволюцията на маркетинговото познание	13
1.2. Съдържателни аспекти на фундаментални маркетингови парадигми	26
1.3. Мултипарадигмалният подход към маркетинга	34
II. МАРКЕТИНГОВО ЛИДЕРСТВО, МЕТРИКА, СТРАТЕГИИ.....	51
2.1. Маркетингът във формат „глокализация“	51
2.2. Генезис и роля на маркетинговото лидерство	65
2.2.1. Глобалните промени: източници на непрекъснати маркетингови промени в бизнеса	65
2.2.2. Бизнес моделите в глобализиращия се маркетинг	70
2.2.3. Чрез социална отговорност към съвременно маркетингово лидерство	74
2.2.4. Природа и позиции на маркетинговото лидерство	83
2.3. Маркетинговото лидерство в бизнеса. Стиллове, метрика	93

2.3.1. Бизнес средата: стратегически формат за маркетингово лидерство	93
2.3.2. Трите ключа в метричната логика на маркетинговото лидерство	104
2.3.3. Метричният диалог в маркетинговото лидерство.....	112
2.3.4. Базови стратегии за маркетингово лидерство	122

III. БЕНЧМАРК СТАРТ, БЕНЧПРОЕКТИРАНЕ,

ЕКСПЕРТИЗИ	142
3.1. За старт на бенчмаркинга в теорията и практика	142
3.2. Бенчпроектиране в съвременните бизнес процеси.....	165
3.3. Методи и техники в бенчпроектирането	181
3.4. Бенчпроектиране на организационна структура на „Фантом X” ООД.....	192
3.5. Бенчмарк експертизи. Проектиране, одит	199
3.5.1. За интелектуалния капитал в маркетинговите експертизи.....	201
3.5.2. Бенчмоделиране в маркетинговото лидерство	208
3.5.3. Бенчодит и експертизи. Проектиране.....	216
Заклучение	229
Литература.....	230
Приложения.....	234