

Утвърдил:

Проф. д-р Пламен Илиев



СИСТЕМА ОТ ИНДИКАТОРИ ЗА АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОЦЕСИТЕ В ИУ-ВАРНА (ПЛАНОВИ И ОТЧЕТНИ СТОЙНОСТИ ЗА УЧЕБНАТА 2017-18 ГОДИНА)

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията	План	Отчет
					2017 – 2018 г.	2017 – 2018 г.
1. НАПРАВЛЕНИЕ „ОБЩО УПРАВЛЕНИЕ НА УНИВЕРСИТЕТА“						
1,1	Извършени управленски анализи (по отношение на академично управление, акредитация, включване в различни рейтингови системи и др.) от сектор „УАРС“ след възлагане от зам. Ректор УДА	Брой	Цел 1. Поддържане на стил и структура на управление, които са стратегически ориентирани динамично към променящата се външна и вътрешна среда.	Сектор „УАРС“	10	10
1,2	Промени в организационната структура и функциите на преподавателския и административния персонал	Брой		Отдел „Човешки ресурси“	3	3
1,3	Сключени договори за партньорство със средни училища	Брой	Цел 2. Задълбочаване на партньорствата на университета с други образователни структури, бизнес организации, публични институции, представители на нестопанския сектор.	Отдел „Ректорат“	5	5
1,4	Сключени договори за партньорство с университети – в страната и чужбина	Брой		Отдел „Ректорат“	5	17
1,5	Сключени договори за партньорство с бизнес организации - в страната и чужбина	Брой		Отдел „Ректорат“	10	79
1,6	Сключени договори за партньорство с представители на публичната администрация	Брой		Отдел „Ректорат“	5	9
1,7	Сключени договори за партньорство с нестопански организации - в страната и чужбина	Брой	Отдел „Ректорат“	5	3	

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					2017 – 2018 г.	2017 – 2018 г.
1,9	Срещи с представители на образователни структури за презентиране дейността на Тестовия център	Брой	Цел 3. Изграждане на модерна информационна система, насочена към прилагане на нови принципи и технологии в управлението на университета.	ЦИПНИКТ	30	28
1,1	Срещи с административни структури в университета по апликиране и разработване на нови ИТ решения за автоматизация на управленската	Брой		ЦИПНИКТ	45	40
1,11	Разработване на нови ИТ решения за автоматизация на управленската дейност на университета	Брой		ЦИПНИКТ	10	13
1,12	Обновена платформа за дистанционно обучение за комуникация между преподаватели и студенти	Брой	Цел 4. Използване на върхови информационни и комуникационни технологии във всички процеси, в които са въввлечени студенти, докторанти, преподаватели, администрация.	ЦЕДО	1	2
1,13	Брой дисциплини в ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“, РО, използващи платформата за електронно обучение e-leapn	Брой		ЦЕДО	150	244
1,14	Провеждани електронни приемни, семестриални и държавни изпити	Брой		ЦИПНИКТ	3000	24878
1,15	Проучвания за удовлетвореността на студентите от административното обслужване в университета.	Брой	Цел 5. Подобряване на административния капацитет на	ЦКО	2	2
1,16	Обезпечени с информация за ИУ-Варна рейтингови системи	Брой	Цел 6. Подобряване на резултатите от акредитационни процедури и рейтингови	Сектор „УАРС“	3	4
1,17	Рейтингови системи, в които ИУ-Варна присъства	Брой		Сектор „УАРС“	3	3
1,19	Участия на екипа на Центъра за качество на обучение (ЦКО) в организирани обучения, свързани с функциониране на система ISO 9001.	Брой	Цел 7. Поддържане на внедрената система за управление на качеството ISO 9001 в ИУ-Варна	ЦКО	1	2
1,2	Стажанти, участващи в дейността на ЦКО	Брой		ЦКО	1	3
1,21	Брой извършени вътрешни одити за ежегодно оценяване на качеството на процесите в ИУ-Варна	Брой		ЦКО	2	2

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за	План	Отчет
				информацията	2017 – 2018	2017 – 2018
2. НАПРАВЛЕНИЕ „УЧЕБНА ДЕЙНОСТ“				звено	г.	г.
2,1	Промени по организацията, формите и критериите при провеждане на кандидатстудентския прием в различните образователно-квалификационни степени (ОКС) в съответствие с европейските тенденции и конкурентната среда в България	Брой	Цел 1. Задържане и при възможност увеличаване на контингента от новоприети студенти в ИУ-Варна.	УДС, ЦМО, ЦЕДО	3	3
2,2	Премината процедура за акредитация на специалност в дистанционна форма на обучение в ОКС „Магистър“	Брой		ЦЕДО	1	0
2,3	Относителен дял на завършилите ОКС „Бакалавър“ в ИУ-Варна, които продължават обучението си в ОКС „Магистър“	Процент		ЦМО	60%	45%
2,4	Организиран и проведен срещи за представяне на КСП в ОКС "Бакалавър"	Брой		УДС, сектор „Реклама“	30	УДС - 44
2,5	Относителен дял на чуждестранни студенти	Процент		УДС, ЦМО, отдел „МС“	1,8%	за ЦМО 1,1%
2,6	Получени запитвания за КСП в ИУ-Варна от чуждестранни граждани	Брой		Отдел „МС“	285	314
2,7	Организиран национални конкурси и олимпиади сред ученици от средния курс	Брой		УДС	1	1
2,8	Проведени курсове и допълнителни квалификации от звено „Програми за краткосрочно обучение“	Брой		УДС	8	9
2,9	Записани студенти за курсове и допълнителни квалификации от звено „Програми за краткосрочно обучение“	Брой		УДС	80	78
2,1	Договори за издаване на съвместни и двойни дипломи с чужди ВУ – общо за ИУ-Варна	Брой		Зам. Ректор МСПД	5	4

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					2017 – 2018 г.	2017 – 2018 г.
2,11	Семестри, през които са организирани срещи по тюторна система	Брой	Цел 2. Повишаване ефективността на процесите, свързани с учебната дейност.	ОККК	2	2
2,12	Актуализации на вътрешни нормативни актове, свързани с учебната дейност и нейното управление.	Брой		Зам. Ректор УДА	10	6
2,13	Студенти с осигурена почасова анагажираност в структурите и дейностите на университета.	Брой	Цел 3. Постоянно повишаване на качеството на обучение на студентите чрез прилагане методологически средства в съответствие с	Отдел „Човешки ресурси“	15	18
2,14	Проведени проучвания за по-добро разбиране на образователните потребности и нагласите на студенти	Брой		ЦКО, ЦСИ, ЦЕДО	10	10
2,15	Разработени нови програми за обучение в различните ОКС	Брой		Катедри	3	3
2,16	Популяризирани участия на представители на бизнеса, публичната администрация и нестопанския сектор в учебния процес	Брой	Цел 4. Стимулиране на активното участие на бизнеса, публичните институции и всички заинтересовани страни в образователния процес.	Катедри	40	38
2,17	Държавни изпитни комисии, в които участват представители на бизнеса, публичната администрация и нестопанския сектор	Брой		Отдел „Ректорат“, Катедри	13	19
2,18	Получени становища от заинтересовани страни по отношение на учебни програми, методи за обучение и оценяване	Брой		Катедри	10	10
2,19	Средна оценка на удовлетвореността на студентите от образователния процес	Средна оценка	Цел 5. Повишаване на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение в ИУ-Варна.	ЦКО	5,85	6,39
2,2	Преподаватели, за които е проучено студентско мнение по отношение на качество на преподаването (при атестиране)	Брой		ЦКО	67	69

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					2017 – 2018 г.	2017 – 2018 г.
3. НАПРАВЛЕНИЕ „НИД И РАЗВИТИЕ НА КАДРИТЕ“						
3,1	Научни публикации на членовете на академичния състав (без учебници и учебни помагала)	Брой	Цел 1. Активизиране на научноизследователската дейност на академичния състав.	Отдел „НИДД“	165	345
3,2	Учебници и учебни помагала на членовете на академичния състав	Брой		Отдел „НИДД“	20	29
3,3	Организиран и проведен научни събития	Брой		Отдел „НИДД“	30	44
3,4	Класирани проекти за научно приложни изследвания	Брой		Отдел „НИДД“	5	11
3,5	Класирани проекти за частично финансиране на научни прояви	Брой		Отдел „НИДД“	15	11
3,6	Класирани проекти за подпомагане разработването на емпирични части на докторски дисертации	Брой		Отдел „НИДД“	10	10
3,7	Проведени обучения за употреба на електронните ресурси на библиотеката	Брой	Цел 2. Ускоряване развитието на академичния състав.	Отдел „НИДД“	12	25
3,8	Обявени свободни места в ОНС „доктор“	Брой		Отдел „НИДД“	48	48
3,9	Приети докторанти	Брой		Отдел „НИДД“	40	30
3,1	Защитили докторати	Брой		Отдел „НИДД“	10	23
3,11	Заети академични длъжности „професор“	Брой		Отдел „НИДД“	1	1
3,12	Заети академични длъжности „доцент“	Брой		Отдел „НИДД“	3	1
3,13	Заети академични длъжности „гл. асистент“	Брой		Отдел „НИДД“	5	8
3,14	Заети академични длъжности „асистент“	Брой		Отдел „НИДД“	1	-

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					2017 – 2018 г.	2017 – 2018 г.
4. НАПРАВЛЕНИЕ „ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ“						
4,1	Сключени договори с представители на ИУ-Варна за привличане на чуждестранни студенти.	Брой	Цел 1. Увеличаване на делата на чуждестранните студенти във всички образователно-квалификационни степени на обучение в ИУ-Варна.	Отдел „МС“	2	8
4,2	Участия в образователни изложения за привличане на чуждестранни студенти.	Брой		Отдел „МС“	2	3
4,3	Чуждестранни студенти във всички ОКС	Брой		Отдел „МС“	170	216
4,4	Организирано разнообразие от културни, спортни и образователни мероприятия, информационни дни за чуждестранни студенти и др.	Брой	Цел 2. Създаване на възможности за по-добра адаптация на чуждестранните студенти в ИУ-Варна.	Отдел „МС“	10	13
4,5	Провеждане на адаптационни дни за чуждестранните студенти	Брой		Отдел „МС“	2	2
4,6	Осъществени студентски мобилности изходящи (Erasmus+ практика и	Брой		Отдел „МС“	110	114
4,7	Осъществени студентски мобилности входящи (Erasmus+)	Брой	Отдел „МС“	50	67	
4,8	Осъществени мобилности на наши преподаватели (Erasmus+)	Брой	Отдел „МС“	53	58	
4,9	Брой договори с чуждестранни университети за осигуряване възможностите на студентите за трансфер на кредити и признаване на периоди на обучение по програма Erasmus+ (общо до момента, с натрупване)	Брой	Цел 3: Интернационализация на образователния процес в ИУ-Варна.	Отдел „МС“	150	156
4,1	Брой сключени договори с чуждестранни университети за осигуряване възможностите на студентите за трансфер на кредити и признаване на периоди на обучение извън програма Erasmus+ (общо до момента, с натрупване)	Брой		Отдел „МС“	50	59
4,11	Разработени пакети информационни материали за изходящи студенти, преподаватели и служители.	Брой		Отдел „МС“	1	1

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					2017 – 2018 г.	2017 – 2018 г.
5. НАПРАВЛЕНИЕ „АЛУМНИ И КАРИЕРИ“						
5,1	Проведени индивидуални кариерни консултации на кандидат-студенти, студенти и алумни.	Брой	Цел 1. Разширяване на възможностите за професионална реализация на студенти и алумни на ИУ-Варна.	Сектор „Алумни и кариери“	30	49
5,2	Организираны уъркшопове за групово кариерно консултиране на кандидат-студенти, студенти и алумни	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	2	2
5,3	Организираны събития за представяне на стажантски програми и свободни работни места.	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	15	14
5,4	Публикувани обяви за стажантски програми и свободни работни места в UEVN	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	200	496
5,5	Проведени интервюта с завършили лица с успешна професионална реализация, които са публикувани в UEVN в секция "Реализирани в практиката"	Брой	Цел 2. Поддържане на устойчиви взаимоотношения с алумни общността при ИУ-Варна.	Сектор „Алумни и кариери“	5	12
5,6	Брой организирани събития за алумни (срещи по специалности и години на завършване).	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	2	0
5,7	Организираны събития от клуб „Млад предприемач“	Брой	Цел 3. Създаване на възможности за развитие на студентско предприемачество в ИУ-Варна.	Клуб „Млад предприемач“	10	-

№	Индикатор	Измерител		Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					2017 – 2018 г.	2017 – 2018 г.
6. НАПРАВЛЕНИЕ „ПРОЕКТНА ДЕЙНОСТ“						
6,1	Участия в информационни срещи по отворени покани за кандидатстване за проекти	Брой	Цел 1. Разширяване на възможностите за кандидатстване по проекти, финансирани по национални и международни	Сектор „Управление на проекти“	10	4
6,2	Участия в сертифицирани обучения по управление на проекти	Брой		Сектор „Управление на проекти“	2	2
6,3	Разпратени бюлетини с информация за резултати от приключили проекти, работа по текущи проекти и възможности за предстоящи проекти	Брой	Цел 2. Повишаване участието на академичния състав и служителите на ИУ-Варна в процеса на разработване и реализиране на проекти.	Сектор „Управление на проекти“	1	1
6,4	Подадени проектни предложения	Брой		Сектор „Управление на проекти“	8	11
6,5	Самостоятелното разработени проектни предложения от студенти и докторанти.	Брой	Цел 3. Повишаване активността на студентите и	Сектор „Управление на проекти“	1	1
7. НАПРАВЛЕНИЕ „МАТЕРИАЛНО ОСИГУРЯВАНЕ НА УНИВЕРСИТЕТСКИТЕ ДЕЙНОСТИ“						
7.1.	Сключени договори за отдаване под наем на сгради и съоръжения	Брой	Цел 1. Развитие на материалната база за осигуряване на учебен, научноизследователски и социален процес, отговарящ на европейските и световните стандарти.	Финансово-счетоводен отдел	8	12
7.3.	Библиотечни единици средно на един студент	Среден брой		Библиотека	33	36
7.4.	Откриване на студентска улица	Брой		Зам. Ректор по ФМБ	1	1
7.5.	Придобиване на нов блок (корпус) за общежития	Брой		Зам. Ректор по ФМБ	1	0

№	Индикатор	Измерител		Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					2017 – 2018 г.	2017 – 2018 г.
8. НАПРАВЛЕНИЕ „ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ“						
8.1.	Бюджетна субсидия	Стойност в лв.	Цел 1. Увеличаване на абсолютния размер на бюджетните приходи.	Финансово-счетоводен отдел	11120000	10983982
8.2.	Собствени средства	Стойност в лв.		Финансово-счетоводен отдел	600000	6152808
8.3.	Капиталови разходи	Стойност в лв.	Цел 1. Завишаване ефективността на бюджетните разходи.	Финансово-счетоводен отдел	2000000	818940
9. НАПРАВЛЕНИЕ „РАЗВИТИЕ НА КОМУНИКАЦИИТЕ“						
9,1	Участия в местни и национални медии на студенти, преподаватели и служители на ИУ-Варна	Брой	Цел 1. Поддържане на положителен имидж на ИУ-Варна като висше училище, което подготвя качествени кадри в областта на икономиката.	Сектор „Връзки с обществеността“	600	651
9,2	Събития с обществен интерес, реализирани със съдействието на представители на ИУ-Варна	Брой		Сектор „Връзки с обществеността“	25	28
9,3	Последователи във Фейсбук страницата на ИУ-Варна	Брой	Цел 2. Създаване на възможности за по-добро взаимодействие с външните аудитории.	Сектор „Връзки с обществеността“	7000	7333
9,4	Организираны „Дни на отворените врати“	Брой		Сектор „Връзки с обществеността“	12	14
9,8	Проведени проучвания за по-добро разбиране на нагласите на преподаватели и служители	Брой	Цел 3. Създаване на възможности за по-добро взаимодействие с вътрешните аудитории.	ЦКО, ЦЕДО	1	2
9,9	Организираны информационни дни за адаптация	Брой		Отдел „Ректорат“	1	2

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					2017 – 2018 г.	2017 – 2018 г.
10. НАПРАВЛЕНИЕ „КУЛТУРЕН И СПОРТЕН КАЛЕНДАР“						
10.1.	Организираны културни мероприятия със съдействието на ИУ-Варна	Брой	Цел 1. Превръщане на ИУ-Варна в разпознаваем и признат културен център на град Варна.	Сектор „Връзки с обществеността“ / „Реклама“	20	32
10.2.	Разпространени бюлетини с отзиви за културни и спортни мероприятия	Брой		Сектор „Връзки с обществеността“ / „Реклама“	2	20
10.3.	Организираны дни на отворените врати на катедра „Физическо възпитание и спорт“ на територията на ИУ-Варна	Брой	Цел 2. Повишаване на интереса към спортните мероприятия, които се организират в ИУ-Варна.	Катедра „ФВС“	5	5
10.4.	Брой средни училища, чиито ученици са посетили спортната база на ИУ-Варна за различни събития и състезания	Брой		Катедра „ФВС“	20	20